



El impacto de la pandemia en el **mercado laboral online** en Chile

Reporte al 30 de junio de 2021

Instituciones participantes



Instituciones colaboradoras



SABE: Una nueva forma de mirar el mercado laboral

La pandemia ha golpeado el mercado laboral de un modo que no tiene precedentes en las últimas décadas. Para medir este impacto, usualmente se utilizan encuestas de empleo y registros administrativos (como la base del Seguro de Cesantía u otras). Si bien son valiosas estas fuentes, solamente entregan información de relaciones laborales ya creadas o de sus destrucciones, pero tienen una descripción del proceso de búsqueda de empleos mucho menos detallado. En contraste, los datos de portales de búsqueda de empleos en internet capturan con gran detalle la actividad de búsqueda de los empleadores (publicación de avisos) y de los trabajadores (postulaciones a avisos). Esta información permite medir la intención de contratar de los empleadores, concepto técnicamente conocido como la *demanda por trabajo*, así como la intención de trabajar de las personas, u *oferta de trabajo*. Las fuentes tradicionales y la información de portales de búsqueda de empleo (bolsas de empleo) son complementarias y enfatizan aspectos diferentes del mercado laboral.

Este informe utiliza información del proyecto SABE¹ (Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo, sabe.wic.cl). En el corto plazo, el proyecto SABE generará mediciones de oferta y demanda de trabajo para distintas ocupaciones o títulos de empleo, utilizando técnicas de Inteligencia Artificial, a partir de datos proporcionados por los principales portales de búsqueda de empleo en internet en Chile. En este informe, se utilizan datos proveídos por los portales www.trabajando.com y www.laborum.cl con el objetivo de describir el comportamiento de la oferta y la demanda laboral en el período de pandemia en Chile. En futuras entregas se incorporarán indicadores más detallados.

¹El proyecto SABE pertenece al [Observatorio Laboral de SENCE](#) y es desarrollado en alianza estratégica con [OTIC SOFOFA](#), y ejecutado por el Web Intelligence Centre ([WIC](#)) de la Universidad de Chile bajo el alero del Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería ([ISCI](#)). Además, son instituciones colaboradoras del proyecto SABE la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile ([FCFM](#)), la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad Diego Portales ([FEE-UDP](#)) y el Instituto de Investigación de Imperfecciones de Mercado y Políticas Públicas ([MIPP](#)). En este informe los datos son proporcionados por nuestros colaboradores www.trabajando.com y www.laborum.cl. En entregas futuras se irán sumando datos de otros portales de búsqueda de empleo en internet.

Resumen: Actividad del mercado laboral al 30 de junio de 2021

Avisos y vacantes: Los resultados al 30 de junio de 2021 muestran que el flujo de avisos y vacantes se ha mantenido estable y en niveles relativamente altos durante el mes de junio, después de un aumento notable en la demanda de trabajo a partir la segunda mitad de abril. Actualmente, el número de vacantes es casi un 80 % mayor que que se observaba al 3 de marzo de 2020 (fecha del primer caso conocido de COVID-19 en Chile) y el número de avisos es aproximadamente un 64 % mayor que en ese entonces.

Postulantes y postulaciones: Los números de postulantes activos y de postulaciones totales realizadas cayeron fuertemente tras el inicio de la pandemia. Esta ha sido la tendencia general a pesar de recuperaciones parciales y ocasionales, como la ocurrida entre la segunda semana de mayo y mediados de junio de 2020. En 2021, los números de postulaciones y de postulantes activos han mostrado un comportamiento oscilante y decreciente. La primera quincena de mayo las postulaciones y los postulantes activos alcanzaron, respectivamente, valores de entre un 35 % y un 40 % de las cifras obtenidas al 3 de marzo de 2020. Al cierre del 30 de junio de 2021 el declive se ha profundizado en las postulaciones (solamente un 33 % del nivel al inicio de la pandemia), mientras que el número de postulantes activos (38 % al 30 de junio) no varía mayormente, si bien se observa una tendencia a la baja.

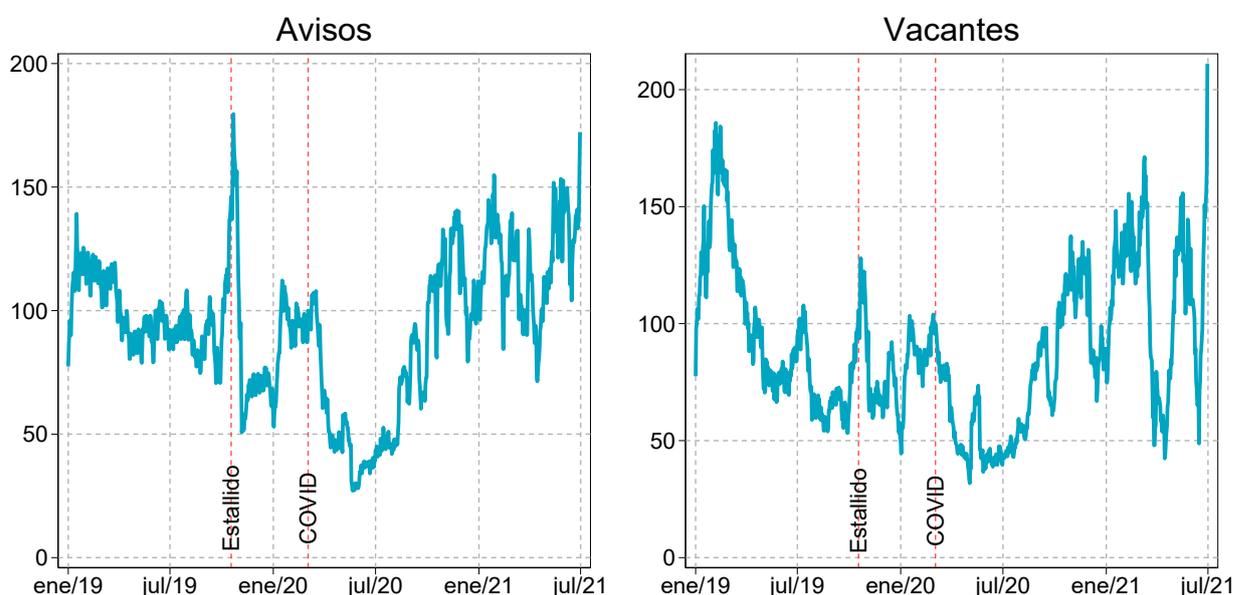
Panorama general: Durante junio de 2021, la demanda laboral (vacantes) se mantuvo estable en niveles relativamente altos con respecto al observado al inicio de la pandemia en las primeras semanas y creció considerablemente durante la última. Por su parte, la oferta de trabajo (postulaciones y postulantes) se ha mantenido deprimida y con una tendencia general a la baja. Además, el esfuerzo de búsqueda promedio de los postulantes es bajo comparado al período previo y menor que a fines de mayo. Como consecuencia del bajo nivel de esfuerzo de búsqueda y de postulantes activos, el número de postulaciones diarias promedio por aviso y por vacante es muy bajo y con una tendencia a declinar. Debido a esto, hay dificultades de las empresas para llenar los puestos ofrecidos y la probabilidad de encontrar empleo es relativamente alta *para los trabajadores que buscan activamente*. Este fenómeno se ha detectado también en economías avanzadas en la actualidad (ver por ejemplo [The Economist](#) y [Financial Times](#)). En Chile, la situación se ha visibilizado en casos específicos y noticias en diversos medios (ver [aquí](#), [aquí](#) y [aquí](#)). La falta de postulantes constituye un elemento primordial del mercado laboral en Chile en estos momentos y urge mayor atención sobre este fenómeno.

Demanda por trabajo: Avisos y Vacantes

El impacto de la pandemia sobre la demanda por trabajo de los empleadores se visualiza a través de datos de avisos y vacantes laborales en internet. Si bien la mayoría de los avisos en internet ofrecen un puesto de trabajo, hay otros que ofrecen múltiples vacantes. Por lo tanto, existe una diferencia entre los dos conceptos. Habitualmente, los avisos con múltiples vacantes ofrecen empleos de menores salarios y requisitos que los que ofrecen solo uno. Si bien proyecto SABE muestra resultados en este informe con datos de dos de los portales web de búsqueda de empleo más importantes en Chile (www.laborum.cl y www.trabajando.com), otros se sumarán en versiones futuras.

La figura 1 muestra la evolución de los avisos y vacantes en los portales trabajando.com y laborum.cl desde enero de 2019 hasta el 30 de junio de 2021, última fecha disponible al momento de escribir este informe. Para apreciar tendencias más claras, se suavizó la trayectoria de los datos diarios calculando un promedio móvil de los últimos 15 días. Las líneas verticales de ambos gráficos muestran el 18 de octubre de 2019 (estallido social) y el 3 de marzo de 2020, que corresponde a la fecha del primer caso de COVID-19 detectado oficialmente en Chile.

Figura 1: Evolución avisos y vacantes de trabajo



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

Los gráficos de la figura 1 muestran una recuperación entre noviembre 2019 y febrero de 2020, previo a la pandemia. El nivel de avisos sufre una fuerte caída a contar de esta

fecha, manteniendo un nivel deprimido que comienza a repuntar, de manera zigzagueante, desde agosto y hasta la primera mitad de noviembre de 2020.

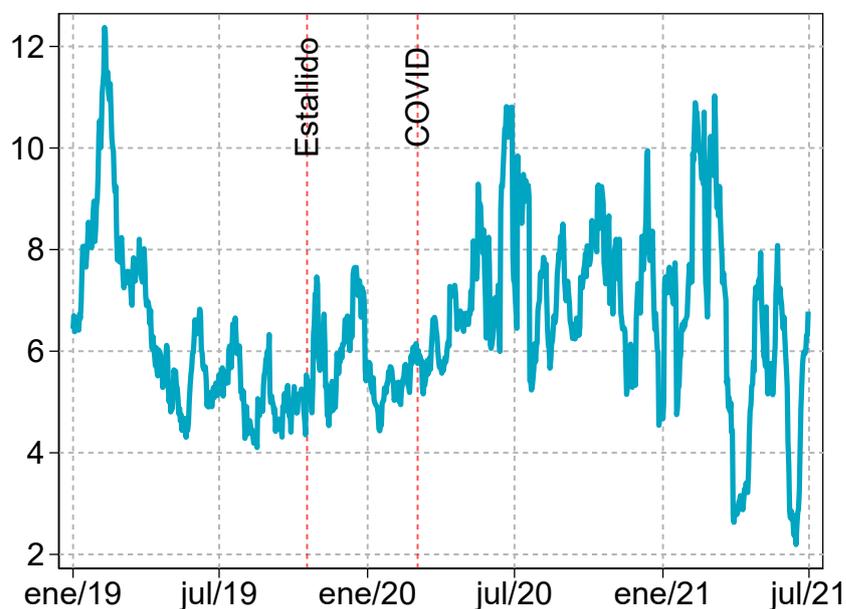
A partir de esta fecha y hasta mediados de enero 2021, el índice de avisos mostró una tendencia a la baja en este período, pasando de un nivel 56 % superior al nivel de inicio de la pandemia (índice 156 el 13/11/20) hasta llegar a un nivel cercano a dicha referencia el 17 de enero de 2021 (índice 102). Luego de cierta volatilidad durante el resto de enero y febrero de 2021, los avisos aumentan a inicios de marzo, pero coincidentemente con el aumento de contagios de COVID-19, el indicador cae con algunos altibajos hasta el 15 de abril de 2021, llegando a un nivel de apenas 77 % de los avisos al inicio de la pandemia (índice 77). Este hito coincide con el agravamiento del escenario epidemiológico. A partir de esa fecha y a pesar de algunos declives (como el de mediados de junio, cuando el índice llegó 104 el día 15), el número de avisos ha tendido a aumentar, sobre todo en la última semana observada. Al 30 de junio, el indicador de avisos casi alcanza un 64 % por sobre el nivel de referencia al inicio de la pandemia (índice 164). Esta alta demanda en términos de avisos no se observaba desde la segunda mitad de octubre de 2019.

Las vacantes muestran una historia similar. Tras la abrupta caída en marzo y abril de 2020, llegando a alcanzar apenas un 35 % del nivel al inicio de la pandemia el 19/04/20 (índice 35), se inicia una recuperación con altibajos a partir de agosto de 2020, llegando a niveles pre-pandemia a inicios de octubre. Luego de algunos aumentos y caídas, se produce una fuerte alza entre el 19 de noviembre y el 11 de diciembre, casi duplicando su nivel en apenas tres semanas. A finales de 2020 e inicios de 2021 se tuvo una notable caída, con el rápido aumento de casos COVID-19 a principios del verano, llegando a un número de vacantes comparable con la del inicio de la pandemia. Entre enero de 2021 hasta la primera semana de marzo del mismo año, se observa una tendencia positiva tanto en vacantes como en avisos. El agravamiento del escenario epidemiológico coincide con una caída de vacantes desde mediados de marzo y hasta mediados de abril de 2021, llegando a alcanzar un 53 % del nivel pre-pandemia (11/04/21). A partir de esa fecha, las vacantes han tendido a aumentar, especialmente durante la última semana observada, superando en un 79 % el nivel previo al inicio de la pandemia (índice 179).

En suma, el momento más duro de la segunda ola de la pandemia coincide con una caída tanto de avisos como de vacantes, atenuando la recuperación que venía exhibiendo desde finales del invierno de 2020. Sin embargo, en la segunda mitad del mes de abril de 2021 se tuvo un aumento notable en la demanda de trabajo: en poco más de dos semanas se triplicó el número de vacantes y casi se duplicó el número de avisos. Durante el mes de mayo la demanda de trabajo se mantuvo bastante estable y en niveles relativamente altos. Finalmente, durante el mes de junio dicha demanda volvió a crecer, experimentando

un salto notable en la última semana de dicho mes.

Figura 2: Evolución vacantes por aviso



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

El gráfico de la figura 2 muestra el promedio móvil a 15 días del número de vacantes por aviso a lo largo del tiempo. Este indicador refleja el potencial de contratación a partir de un aviso, en promedio. Tras el inicio de la pandemia el indicador ha elevado su valor en promedio y se ha vuelto mucho más volátil, lo que puede evidenciar cambios en la intensidad de la demanda por trabajo de las empresas dada la inestable situación generada por el COVID-19. Entre finales de 2020 y comienzos de 2021 se observa un alto número de vacantes (con 8.45 vacantes por aviso en promedio entre el 15/12/2020 y el 15/03/2021). Esta situación se vio revertida entre la segunda mitad de marzo y finales de abril (con 3.6 vacantes por aviso en promedio entre el 20/03/2021 y el 20/04/2020), para luego recuperarse. Posteriormente, se observan oscilaciones con valles a mediados de mes y cúspides en los finales de mes. Mientras que mayo terminó con 5.5 vacantes por aviso, junio lo hizo con 6.8. Sin embargo, no es claro que esto sea producto de una tendencia, debido a las notables fluctuaciones antes señaladas.

A modo de síntesis de lo ocurrido en los últimos meses, el cuadro 1 muestra en la primera columna una caída porcentual de avisos promedios diarios de 15.8 % entre el período base (1/1/19 al 17/10/19) y el período post estallido social (18/10/19 al 3/3/20). En la segunda columna, se muestra un aumento de avisos promedios diarios de 7.3 % entre

el período post estallido y el período de pandemia, considerando los últimos datos disponibles (4/3/20 al 31/5/21). La tercera columna compara el promedio diario del período base con el período de pandemia, exhibiendo una caída de 9.7% en el número de avisos. Los cálculos se repiten para el caso de las vacantes, en las cuales se observan cambios similares con ciertas diferencias de magnitud.

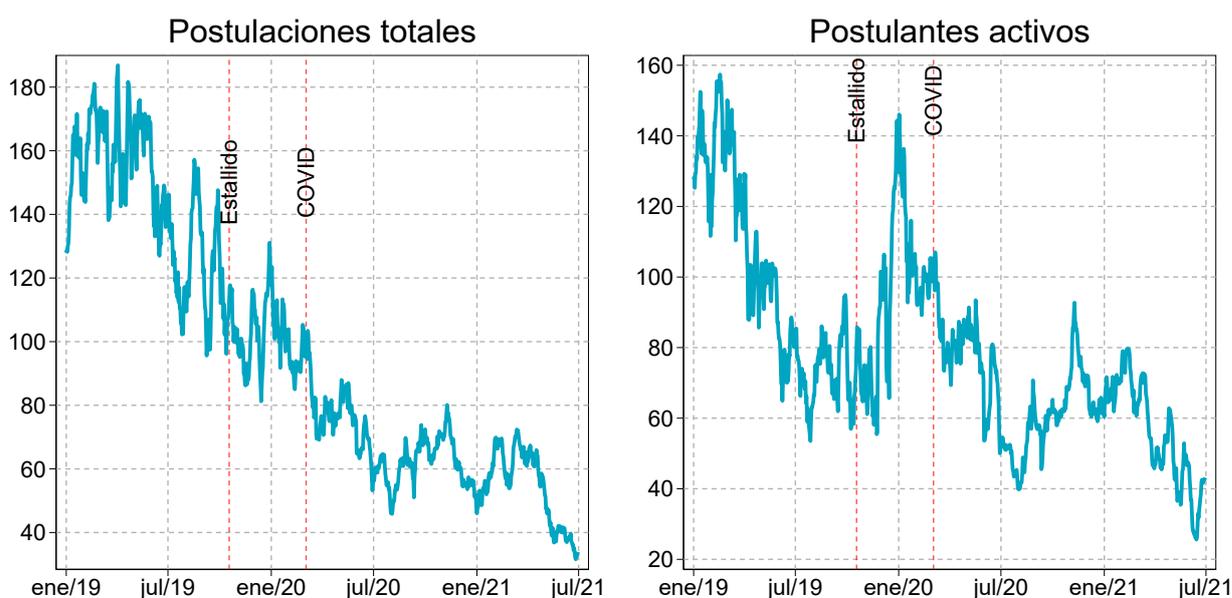
Cuadro 1: Evolución pandemia: avisos y vacantes

	Base-Estallido	Estallido-COVID	Base-COVID
Número de avisos	-15.8	7.3	-9.7
Número de vacantes	-20.2	5.3	-15.9

Postulantes

Los datos de trabajando.com y laborum.cl permiten medir el impacto de la pandemia en las personas que buscan avisos de trabajo en los portales, o la oferta de trabajo. Existen al menos dos maneras de medir la oferta laboral en estos sitios de búsqueda de empleo, como se visualiza en la figura 3. En primer lugar, se muestra la cantidad de postulaciones totales realizadas por los postulantes. En segundo lugar, se contabiliza la cantidad de postulantes activos, es decir aquellos que realizan una o más postulaciones durante el día de referencia.

Figura 3: Evolución número postulaciones totales y postulantes activos



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

Observando el gráfico 3, es posible notar una tendencia a la baja en ambos indicadores de oferta laboral a lo largo del tiempo. El número de postulaciones muestra una tendencia decreciente incluso previa al estallido social y a la pandemia desde el primer semestre de 2019. Tras el estallido social, hay una clara caída, y posteriormente otra más en marzo 2020, al inicio de la pandemia. Con algunos repuntes puntuales a principios de junio de 2020, y luego otra menor a fines de noviembre de 2020, la tendencia general es claramente a la baja. En particular, de un nivel cercano a 70 en la primera semana de abril, el indicador muestra una abrupta caída hasta alcanzar un mínimo de 35 el 8 de mayo de 2021 (es decir, el periodo que cubre la última semana de abril y la primera de mayo). Este período coincide con la promulgación del tercer retiro de 10 % de las AFP (27/4/21). En el último mes, la tendencia a la baja ha persistido y esto se puede ilustrar notando que el índice de postulaciones cayó desde 41 (31/05/2021) a 33 (30/06/2021). Se concluye que, al cierre de este informe, las postulaciones totales solo llegan a un tercio de las existentes en el momento de referencia previo al inicio de la pandemia.

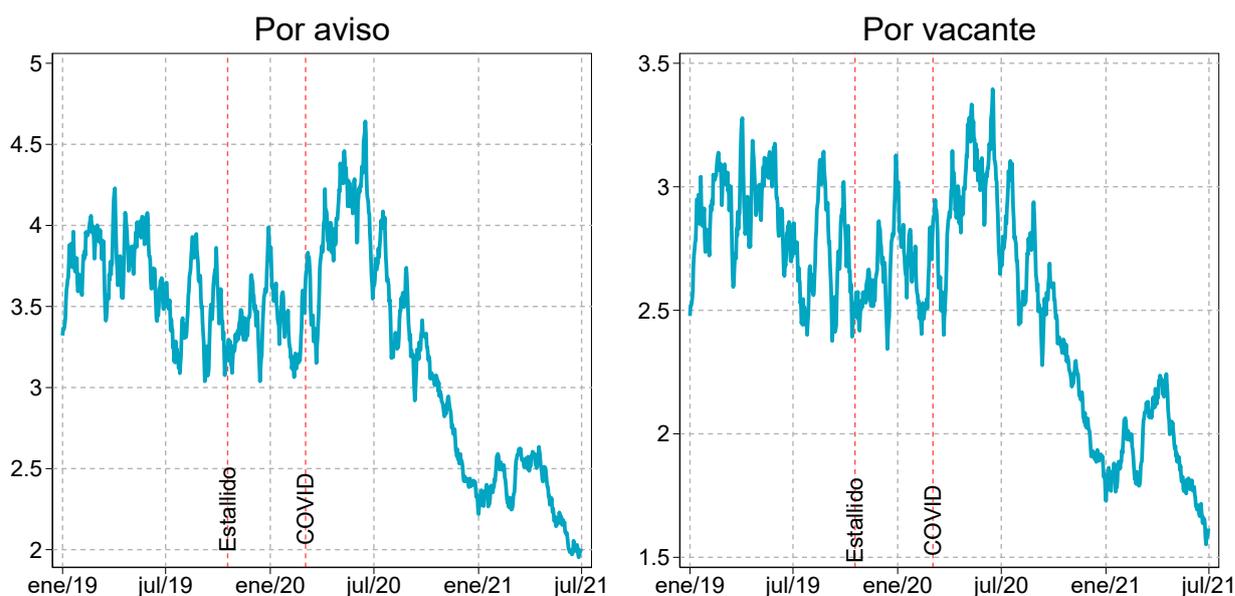
La tendencia a la baja es más clara en el número de postulaciones totales que en el de postulantes activos, ya que este último indicador ha presentado alzas ocasionales notables en ciertos períodos, como enero de 2020 o el comprendido entre la segunda semana de mayo y mediados de junio de 2020. Existe una correlación positiva entre ambos indicadores, pues más postulantes activos suelen generar más postulaciones realizadas. Ambas medidas difieren por la variabilidad del *esfuerzo de búsqueda*, el número de postulaciones realizadas por persona, que será presentado más adelante.

Entre julio y octubre de 2020, el número de postulantes activos se mantuvo deprimido en alrededor de un 50 % del nivel observado al inicio de la pandemia. A partir de octubre de 2020, se observó una recuperación de la actividad de los postulantes hasta alcanzar un nivel 80 (80 % del nivel al inicio de la pandemia). En enero de 2021 los postulantes activos caen ostensiblemente hasta llegar apenas a nivel 52 a principios de febrero. A partir de este punto, se produce un aumento durante febrero hasta principios de marzo. Coincidente con un agravamiento de la situación epidemiológica durante marzo y abril pasados, los postulantes activos esencialmente declinan, alcanzando un nivel 38 el 14 de mayo de 2021, reflejo de lo ocurrido la primera quincena de este mes. En la segunda mitad de mayo se observa una modesta recuperación, superando el nivel 45 el día 26, pero luego hubo una recaída y un nuevo repunte que lleva a cerrar el mes de junio con un nivel 38 de postulantes. Es posible notar que los últimos meses muestran un comportamiento oscilante con periodicidad aproximadamente mensual y una tendencia a la baja en el número de postulantes activos.

Proceso de búsqueda

Los datos de trabajando.com y laborum.cl nos permiten estudiar el impacto en el esfuerzo de búsqueda a través de las postulaciones realizadas, tanto para trabajadores desempleados como empleados. Aspectos similares han sido estudiados para [Estados Unidos](#), [Suecia](#) y otros países, con resultados comparables en varias dimensiones.

Figura 4: Postulaciones diarias promedio por aviso y por vacante



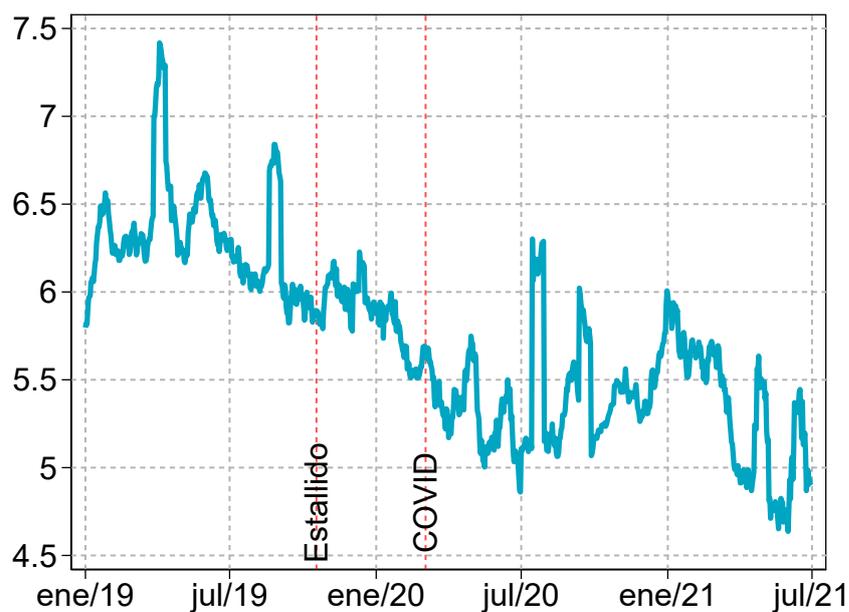
El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

La figura 4 muestra el número de postulaciones por aviso promedio diario (izquierda) y por vacante promedio diario (derecha). Si estos indicadores aumentan, la probabilidad de obtener el puesto por parte de cada trabajador disminuye por la mayor competencia de otros postulantes. Además, esto implica que las empresas tienen mayores dificultades para llenar sus vacantes, al tener un conjunto de candidatos más reducido para seleccionar. Las variables de postulaciones por aviso y por vacante evolucionan con oscilaciones, manteniendo un promedio de postulaciones cercano a 3.5 y 2.7 por aviso y por vacante diario, respectivamente, antes del estallido social. Sin embargo, el impacto de la pandemia genera un aumento importante, superando las 4.7 postulaciones por aviso y las 3.3 postulaciones por vacante el 7 de junio de 2020, señal de una escasez de empleos disponibles.

Luego de los primeros meses de la pandemia, el número de postulantes por aviso sigue una clara trayectoria decreciente hasta finales del año 2020. Esto sugiere que, desde septiembre-octubre de 2020 en adelante, los postulantes estarían teniendo menor com-

petencia en cada puesto de trabajo en promedio, y por ende, mejores posibilidades de encontrar empleo, incluso comparando con el período base entre enero y octubre de 2019. Este fenómeno es concordante con la caída sostenida de postulaciones y la recuperación de avisos y vacantes después de los primeros meses de la pandemia. El declive en ambos indicadores continúa igual hasta principios de febrero 2021. A partir de ese momento comienza un aumento hasta el 10 de abril de 2021, alcanzando 2.48 postulaciones diarias promedio por aviso y 2.11 por vacante, lo que es consistente con la caída de vacantes durante este período en que las condiciones epidemiológicas del país empeoran notablemente. A partir de esa fecha, los indicadores se han reducido de manera sostenida y considerable. Al 30 de junio de 2021 los indicadores de postulaciones por aviso y por vacante han alcanzado mínimos desde (al menos) enero de 2019 con 1.93 postulaciones por aviso y 1.53 por vacante, lo que sugiere que existen buenas oportunidades de buscar trabajo para aquellos que están activamente buscando.

Figura 5: Esfuerzo de búsqueda



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: [trabajando.com](#) y [laborum.cl](#).

El gráfico de la figura 5 ilustra otro aspecto importante del proceso de búsqueda: el promedio móvil quincenal del número de postulaciones por persona, lo cual refleja el esfuerzo de búsqueda realizado en promedio por postulantes activos. También el indicador puede aumentar si el grado de adecuación de los requerimientos solicitados por los empleadores y las características de los postulantes coinciden en mayor medida ([Banfi, Choi y Villena-Roldán \(2019\)](#))

Esta variable sufre una caída sostenida desde antes del estallido social hasta mediados de abril de 2020 aproximadamente (llegando a aproximadamente 5.2 postulaciones por persona). Posteriormente, este valor aumenta con importantes fluctuaciones, superando las 5.6 postulaciones por persona en la primera semana de marzo de 2021. A partir de dicho momento, el indicador se reduce velozmente hasta llegar a 4.7 en la primera semana de abril, coincidentemente con el abrupto aumento de contagios de COVID-19 durante marzo 2021. Luego de una breve recuperación, cae a su menor nivel desde enero 2019, llegando a 4.55 postulaciones por persona (11/5/21). Desde entonces y hasta fines de junio se tienen fluctuaciones y aparentemente una tendencia levemente positiva, resultando un promedio móvil quincenal de postulaciones por persona de 4.88 al 30/06/21.



El impacto de la pandemia en el **mercado laboral online** **en Chile**

Directores académicos: Juan Velásquez - Benjamín Villena

Dirección Ejecutiva: Rocío Ruíz

Dirección Tecnológica: Felipe Vera

sabe.wic.cl

Instituciones participantes



Instituciones colaboradoras

