



El impacto de la pandemia en el **mercado laboral online** en Chile

Reporte al 31 de julio de 2021

Instituciones participantes



Instituciones colaboradoras



SABE: Una nueva forma de mirar el mercado laboral

La pandemia ha golpeado el mercado laboral de un modo que no tiene precedentes en las últimas décadas. Para medir este impacto, usualmente se utilizan encuestas de empleo (como la Encuesta Nacional del Empleo del INE) y registros administrativos (como la base del Seguro de Cesantía u otras). Si bien estas fuentes son valiosas, solamente entregan información de relaciones laborales ya creadas o de sus destrucciones, pero tienen una descripción del proceso de búsqueda de empleos mucho menos detallado. En contraste, los datos de portales de búsqueda de empleos en internet capturan con gran detalle la actividad de búsqueda de los empleadores (publicación de avisos) y de los trabajadores (postulaciones a avisos). Esta información permite medir la intención de contratar de los empleadores, concepto técnicamente conocido como la *demanda por trabajo*, así como la intención de trabajar de las personas, u *oferta de trabajo*. Las fuentes tradicionales y la información de portales de búsqueda de empleo (bolsas de empleo) son complementarias y enfatizan aspectos diferentes del mercado laboral.

Este informe utiliza información del proyecto SABE¹ que recopila, armoniza y analiza a datos proporcionados por nuestros colaboradores www.trabajando.com y www.laborum.cl. En entregas futuras se irán sumando datos de otros portales de búsqueda de empleo en internet.

Este nuevo informe mensual SABE con datos hasta el 31 de julio de 2021 actualiza la descripción del comportamiento de la oferta y la demanda laboral en el período de pandemia en Chile. Además de entregar los indicadores presentados en el informe previo, se incluye una nueva sección con avisos, vacantes y postulaciones clasificadas por tipos generales de ocupación u oficio de acuerdo al sistema CIUO08.CL, el mismo que utiliza el INE en su Encuesta Nacional de Empleo. Esta clasificación de avisos se realiza usando técnicas de Aprendizaje Automático a partir de sus títulos y textos publicados en los portales de empleo. La apertura de indicadores por grupos de ocupaciones permite analizar el comportamiento de diferentes segmentos del mercado laboral con un comportamiento potencialmente diferente. En el corto plazo, el proyecto SABE generará éstas y otras clasificaciones de oferta y demanda de trabajo para distintas ocupaciones, sector económico y otras variables de interés con la finalidad de describir adecuadamente la actividad de búsqueda por parte de empleadores y trabajadores en el mercado laboral chileno.

¹El proyecto SABE pertenece al [Observatorio Laboral de SENCE](#) y es desarrollado en alianza estratégica con [OTIC SOFOFA](#), y ejecutado por el Web Intelligence Centre (WIC) de la Universidad de Chile bajo el alero del Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI). Además, son instituciones colaboradoras del proyecto SABE la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile (FCFM), la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad Diego Portales (FEE-UDP) y el Instituto de Investigación de Imperfecciones de Mercado y Políticas Públicas (MIPP).

Resumen: Actividad del mercado laboral al 31 de julio de 2021

Avisos y vacantes: Los resultados al 31 de julio de 2021 muestran que en julio de 2021 el flujo de avisos y vacantes ha mantenido una tendencia notablemente creciente y en niveles máximos desde enero 2019 después de un aumento notable en la demanda de trabajo a partir la segunda mitad de abril. Al día de hoy, la demanda de empleo es superior a la que se observaba al 3 de marzo de 2020 (fecha del primer caso conocido de COVID-19 en Chile) en un 64,6 % si nos basamos en el número de avisos y en un 81,5 % si nos basamos en las vacantes.

Postulantes y postulaciones: Los números de postulantes activos y de postulaciones totales realizadas cayeron fuertemente tras el inicio de la pandemia. Esta ha sido la tendencia general a pesar de recuperaciones parciales. En 2021 los números de postulaciones y de postulantes activos han mostrado un comportamiento oscilante y notablemente decreciente. Durante julio, sin embargo, se ha observado una pequeña recuperación. Al cierre julio, se observan solo un 37,6 % de los postulantes y un 42,6 % de las postulaciones existentes al inicio de la pandemia.

Ocupaciones: Se incluyen indicadores de avisos y vacantes por grupo de ocupación u oficio, clasificados con algoritmos de aprendizaje automático de SABE en base al título y texto del aviso. Los indicadores muestran un aumento considerable de avisos y vacantes en todos los grupos de ocupación desde julio 2020, siendo especialmente fuerte en *Trabajadores no calificados*, *Trabajadores de oficina* y *Servicios y ventas*. En el mismo período las postulaciones totales han declinado ostensiblemente, especialmente en grupos como *Operadores y montadores*, *Oficiales, operarios y otros* y *Trabajadores de oficina*.

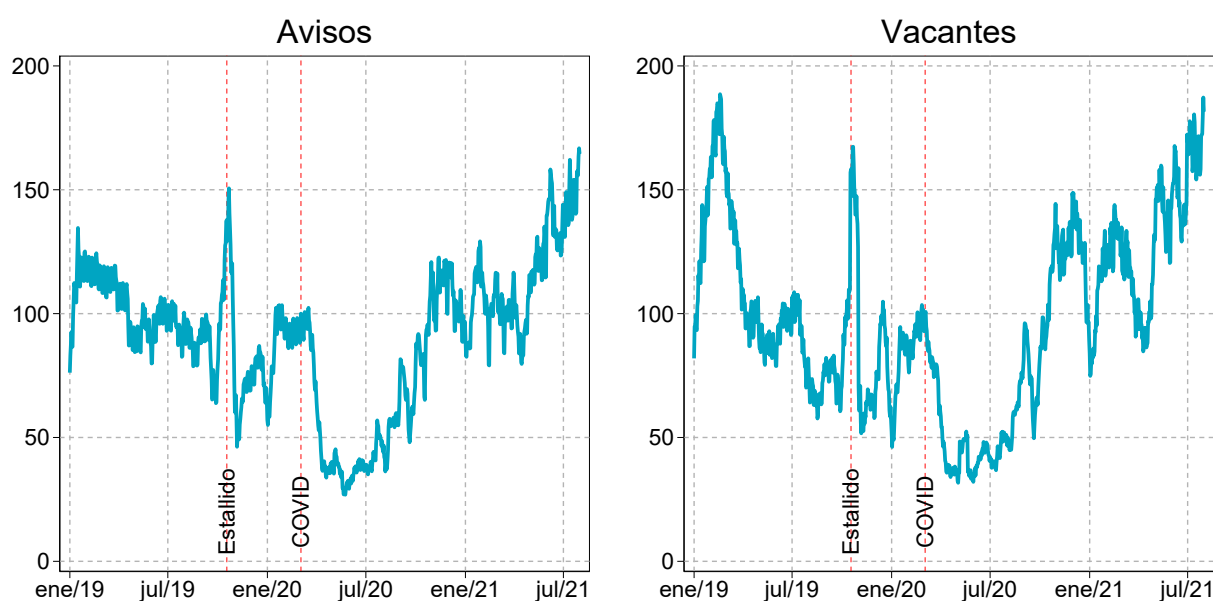
Panorama general: Durante julio de 2021 la demanda laboral (avisos y vacantes) se mantuvo en niveles altos con respecto a la observada al inicio de la pandemia. Por su parte, la oferta de trabajo (postulaciones y postulantes) se ha mantenido deprimida y con una tendencia general a la baja, pese a un muy modesto repunte durante el último mes. Además, el número de postulaciones por persona (esfuerzo de búsqueda) es bajo comparado al período previo a la pandemia, aunque se ha mantenido estable desde junio. Como consecuencia del bajo nivel de esfuerzo de búsqueda y de postulantes activos, el número de postulaciones diarias promedio por aviso y por vacante es muy bajo, aunque se ha mantenido relativamente estable desde junio. Debido a esto, hay dificultades de las empresas para llenar los puestos ofrecidos y la probabilidad de encontrar empleo es relativamente alta *para los trabajadores que buscan activamente*. Este fenómeno se ha detectado también en economías avanzadas en la actualidad. En Chile, la situación se ha visibilizado en casos específicos y noticias en diversos medios. La falta de postulantes constituye un elemento primordial del mercado laboral en Chile en estos momentos y urge mayor atención sobre este fenómeno.

Demanda por trabajo: Avisos y Vacantes

El impacto de la pandemia sobre la demanda por trabajo de los empleadores se visualiza a través de datos de avisos y vacantes laborales en internet. Si bien la mayoría de los avisos en internet ofrecen un puesto de trabajo, no son infrecuentes los que ofrecen múltiples vacantes. Habitualmente, los avisos con múltiples vacantes ofrecen empleos de menores salarios y requisitos que los que ofrecen solo uno. Es importante, por lo tanto, distinguir entre avisos y vacantes. Mientras el primer indicador es más tradicional y puede asociarse al esfuerzo de los empleadores por contactar trabajadores, el concepto de vacante se asocia más directamente con la creación de puestos de trabajo.

La figura 1 muestra la evolución de los avisos y vacantes en los portales *trabajando.com* y *laborum.cl* desde enero de 2019 hasta el 31 de julio de 2021, última fecha disponible al momento de escribir este informe. Para apreciar tendencias más claras, se suaviza la trayectoria de los datos diarios calculando un promedio móvil de los últimos 15 días. Las líneas verticales de ambos gráficos muestran el estallido social del 18 de octubre de 2019 y el 3 de marzo de 2020, que corresponde a la fecha del primer caso de COVID-19 detectado oficialmente en Chile.

Figura 1: Evolución avisos y vacantes de trabajo



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: *trabajando.com* y *laborum.cl*.

Los gráficos de la figura 1 muestran una recuperación entre noviembre 2019 y febrero de 2020, previo a la pandemia. El nivel de avisos sufre una fuerte caída a contar de esta fecha, manteniendo un nivel deprimido que comienza a repuntar, de manera zigzagueante,

desde agosto y hasta la primera mitad de noviembre de 2020.

A partir de esta fecha y hasta mediados de enero 2021, el índice de avisos mostró una tendencia a la baja, pasando de un nivel generalmente entre 110 y 120 (entre 10 % y 20 % superior al nivel de inicio de la pandemia) durante los últimos 20 días de noviembre hasta llegar a 82.6 el 3 enero de 2021.

Luego de oscilar notablemente con una leve tendencia a la baja durante el primer trimestre de 2021 –período en el que el indicador de avisos se movió en el rango de 80 y 130–, dicho índice alcanzó apenas un 79,7 % de los avisos al inicio de la pandemia. Este hito coincide con el agravamiento del escenario epidemiológico. A partir de esa fecha, los avisos se han comportado con una notable tendencia al alza, aunque de manera zigzagueante. Al 31 de julio de 2021, el indicador de avisos es un 64,6 % superior al nivel de referencia al inicio de la pandemia (índice 164,6). Esta alta demanda es un máximo al menos desde enero de 2019, superando incluso al repunte inmediatamente posterior al estallido social (índice de 150,6 al 22 de octubre de 2019).

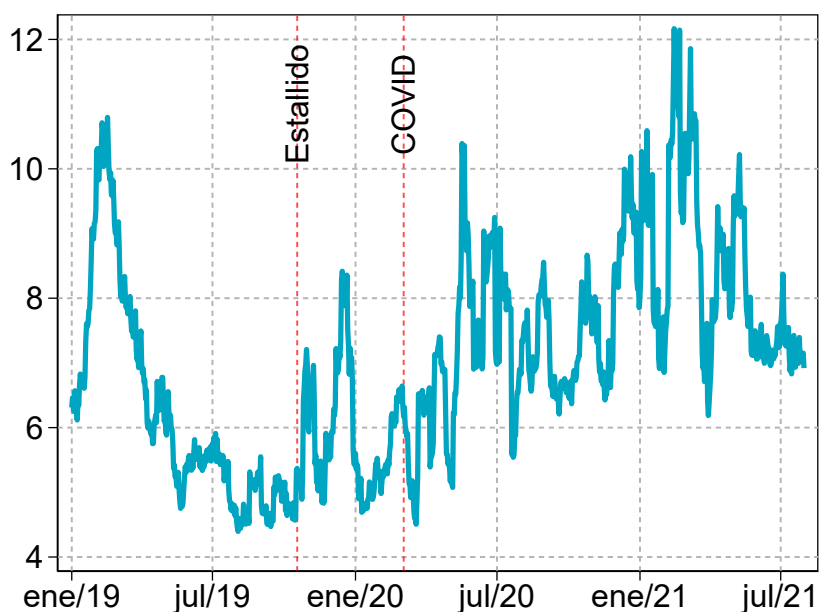
Las vacantes muestran una historia similar. Tras la abrupta caída en marzo y abril de 2020, llegando a alcanzar apenas un 34 % del nivel al inicio de la pandemia el 19/04/20 (índice 34), se inicia una recuperación con altibajos a partir de agosto de 2020, llegando a niveles pre-pandemia a mediados de octubre de 2020 y superando en un 44 % este nivel (índice de 144) al 30 de octubre. Luego de una breve recaída, el 2/12/20 se observa un nuevo repunte que llega a un índice de vacantes de 149. Durante diciembre de 2020 se tuvo una notable caída, con el rápido aumento de casos COVID-19 a principios del verano, reduciéndose el número de vacantes a la mitad (índice de 75 el 2 de enero de 2021).

Entre enero de 2021 hasta mediados de febrero, se observa una tendencia positiva en el número de vacantes. El agravamiento del escenario epidemiológico coincide con una caída de vacantes desde marzo hasta mediados de abril de 2021, llegando a alcanzar un 86 % del nivel pre-pandemia (11/04/21). A partir de esa fecha, las vacantes han tendido a aumentar de manera oscilante, superando en un 82 % el nivel previo al inicio de la pandemia (índice 182).

En suma, el momento más duro de la segunda ola de la pandemia coincide con una caída tanto de avisos como de vacantes, atenuando la recuperación que venía exhibiendo desde finales del invierno de 2020. Sin embargo, desde la segunda mitad del mes de abril de 2021 se observa un aumento fuerte, aunque zigzagueante, de la demanda de trabajo.

El gráfico de la figura 2 muestra el promedio móvil de 15 días del número de vacantes por aviso a lo largo del tiempo. Este indicador refleja el potencial de contratación a partir de un aviso, en promedio. Tras el inicio de la pandemia el indicador ha elevado su valor en promedio y se ha vuelto mucho más volátil, lo que puede evidenciar cambios en la intensidad de la demanda por trabajo de las empresas dada la inestable situación generada por el COVID-19. Entre finales de 2020 y comienzos de 2021 se observa un alto número de vacan-

Figura 2: Evolución vacantes por aviso



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

tes por aviso, con un promedio de 9.4 entre el 15/12/2020 y el 15/03/2021 y llegando a un máximo desde enero 2019 de 11.9 vacantes por aviso. Esta situación se vio revertida entre la segunda mitad de marzo y comienzos de abril –llegando a un mínimo local de 6.2 vacantes por aviso al 30 de marzo–, para luego recuperarse y alcanzar 9.4 vacantes por aviso al 11 de abril. Posteriormente, se observan alzas ocasionales notables a mediados de abril y en la primera quincena de mayo. Después de llegar a un máximo local de 10.2 vacantes por aviso el 9 de mayo, este indicador decrece considerablemente, para luego mantenerse relativamente estable con entre 7 y 7.5 vacantes por aviso. Al 31 de julio se observa un promedio móvil de 15 días de 6.9 vacantes por aviso.

A modo de síntesis de lo ocurrido en los últimos meses, el cuadro 1 muestra en la primera columna una caída porcentual de avisos promedios diarios de 21,4 % entre el período base (1/1/19 al 17/10/19) y el período post estallido social (18/10/19 al 3/3/20). En la segunda columna, se muestra un aumento de avisos promedios diarios de 9.9 % entre el período post estallido y el período de pandemia, considerando los últimos datos disponibles (entre el 4/3/20 y el 31/7/21). La tercera columna compara el promedio diario del período base con el período de pandemia, exhibiendo una caída de 13.7 % en el número de avisos. Los cálculos se repiten para el caso de las vacantes, en el que se observa una caída más marcada tras el estallido social, pero una recuperación más fuerte durante el período de pandemia, resultando en una caída más modesta comparando la pandemia con el período previo al estallido social.

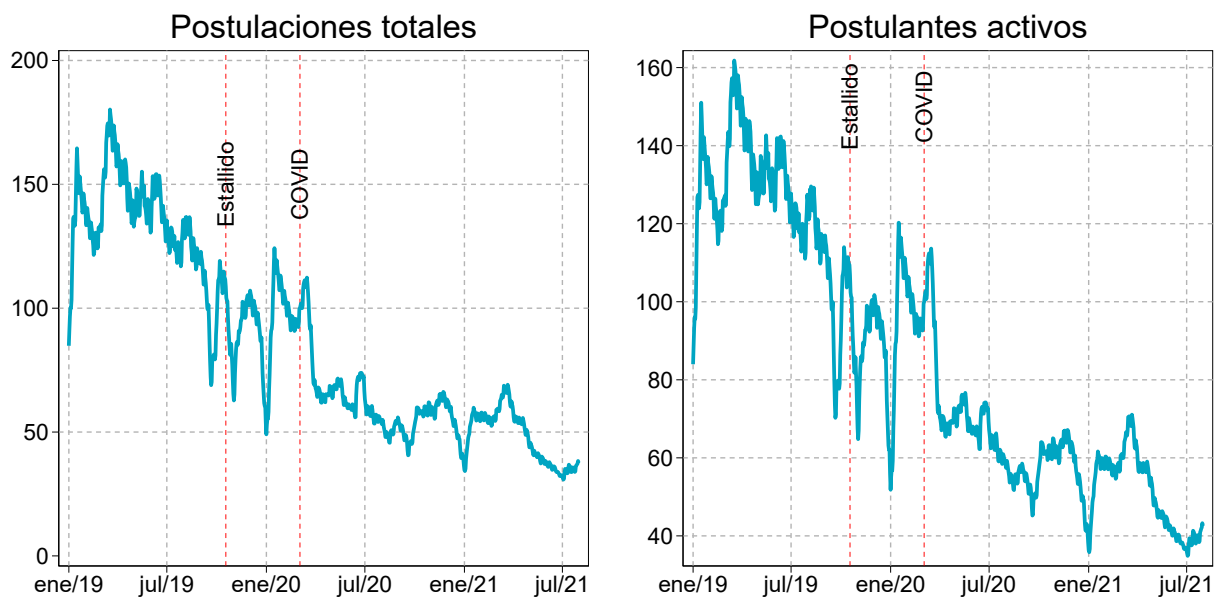
Cuadro 1: Evolución pandemia: avisos y vacantes

	Base-Estallido	Estallido-COVID	Base-COVID
Número de avisos	-21,4	9,9	-13,7
Número de vacantes	-26,7	24,6	-8,6

Postulantes

Los datos de trabajando.com y laborum.cl permiten medir el impacto de la pandemia en las personas que buscan avisos de trabajo en los portales, concepto denominado *oferta de trabajo*. Existen al menos dos maneras de medir la oferta laboral en estos sitios de búsqueda de empleo, como se visualiza en la figura 3. En primer lugar, se muestra la cantidad de postulaciones totales realizadas por los postulantes. En segundo lugar, se contabiliza la cantidad de postulantes activos, es decir aquéllos que realizan una o más postulaciones durante el día de referencia. Existe una correlación positiva entre ambos indicadores, pues más postulantes activos suelen generar más postulaciones realizadas en total. Ambas medidas difieren por la variabilidad del *esfuerzo de búsqueda*, el número de postulaciones realizadas por persona, que será presentado más adelante.

Figura 3: Evolución número postulaciones totales y postulantes activos



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

Observando el gráfico 3, es posible notar una tendencia a la baja en ambos indicadores de oferta laboral a lo largo del tiempo. El número de postulaciones muestra una tendencia

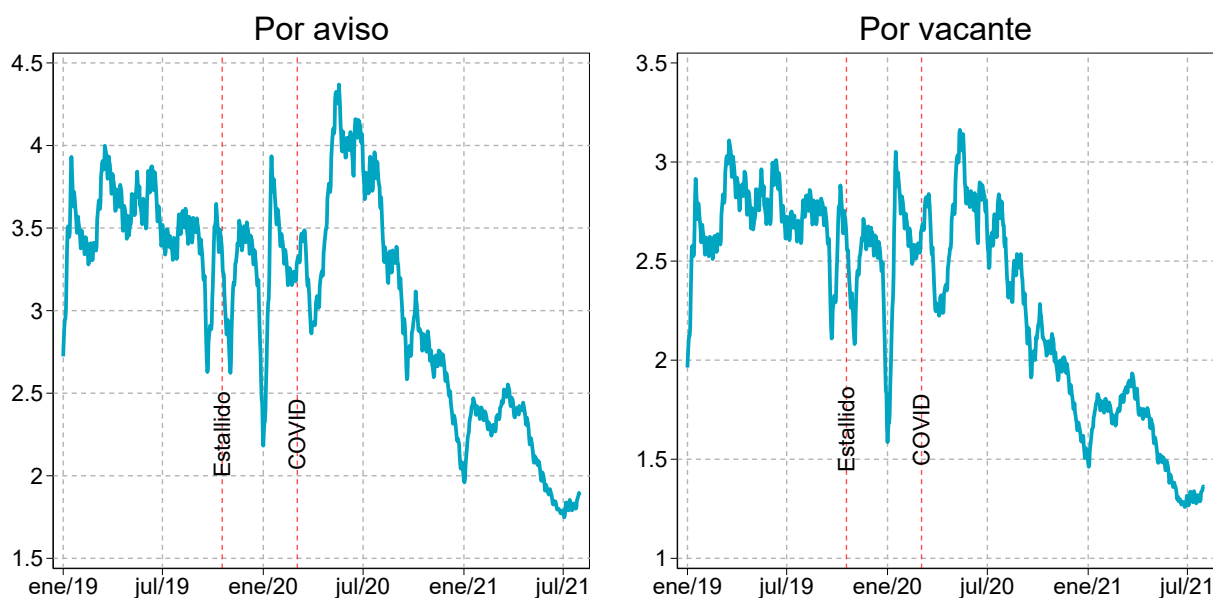
decreciente incluso previa al estallido social y a la pandemia, desde el primer semestre de 2019. Tras el estallido social, hay una clara caída, y posteriormente otra más en marzo de 2020, al inicio de la pandemia.

La tendencia general tras el inicio de la pandemia es claramente a la baja. En las primeras semanas de abril de 2021, el número de postulaciones oscilaba en torno al 55 % de lo que era antes de la pandemia y el de postulantes activos se movía entre 55 % y 60 %. A partir de fines de abril, ambos indicadores caen sostenidamente llegando a 31 % y 35 % respectivamente al 3 de julio de 2021, el punto más bajo desde enero de 2019. Se observa una leve recuperación durante el resto del mes de julio, llegando a valores de 38 % y 43 % para postulantes y postulaciones, respectivamente, al cierre del mes.

Proceso de búsqueda

Los datos de [trabajando.com](#) y [laborum.cl](#) nos permiten estudiar el impacto en el esfuerzo de búsqueda a través de las postulaciones realizadas, tanto para trabajadores desempleados como empleados. Aspectos similares han sido estudiados para [Estados Unidos](#), [Suecia](#) y otros países, con resultados comparables en varias dimensiones.

Figura 4: Postulaciones diarias promedio por aviso y por vacante



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: [trabajando.com](#) y [laborum.cl](#).

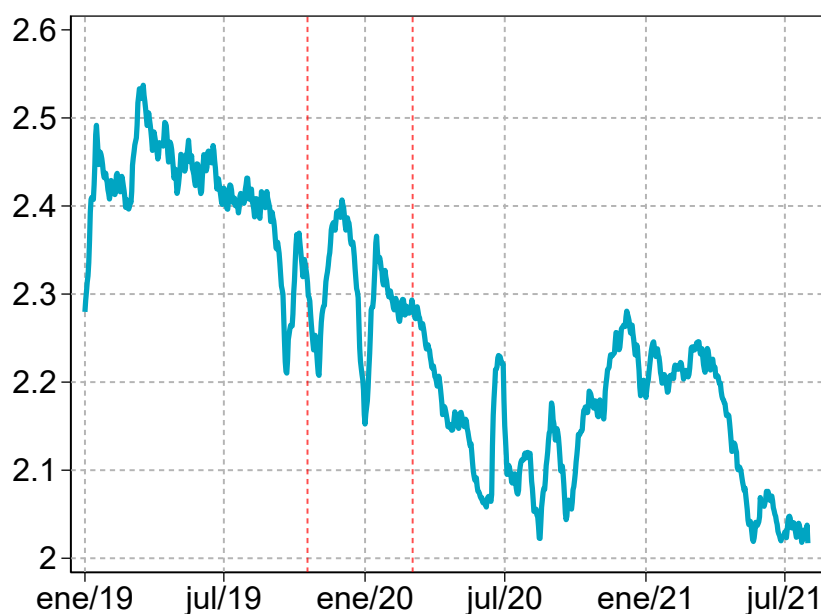
La figura 4 muestra el promedio diario del número de postulaciones por aviso (izquierda) y el promedio diario por vacante (derecha). Si estos indicadores aumentan, la probabilidad de obtener un puesto por parte de cada trabajador disminuye por la mayor competencia de

otros postulantes. Además, esta situación implica que las empresas tienen mayores chances de llenar sus vacantes, al tener un conjunto de candidatos más amplio para seleccionar.

Las variables de postulaciones por aviso y por vacante evolucionan con oscilaciones, manteniendo un promedio de postulaciones cercano a 3.5 y 2.7 por aviso y por vacante diario, respectivamente, antes del estallido social. Entre este último hito y poco después del inicio de la pandemia hubo bastantes fluctuaciones sin tendencias claras. Desde fines de marzo de 2020 a mediados de mayo del mismo año hubo un crecimiento importante las postulaciones por aviso (de 2.9 al 31/3/20 a 4.3 al 15/5/20) y por vacante (de 2.3 al 31/3/20 a 3.1 al 15/5/20). Esta trayectoria habría significado una caída importante de la probabilidad de encontrar un nuevo empleo para los trabajadores al inicio de la pandemia y un aumento de la posibilidad de llenar vacantes para los empleadores.

Con posterioridad a las primeras semanas de pandemia, se observa una caída fuerte y sostenida en estos indicadores. Este fenómeno concuerda con la caída sostenida de postulaciones y la recuperación de avisos y vacantes después de los primeros meses de la pandemia. Dejando de lado un repunte de estos indicadores durante los primeros meses de 2021, la tendencia continúa a la baja. Al cierre de julio de 2021 se observan 1.9 postulaciones por aviso y a 1.4 postulaciones por vacante, señal de una baja oferta laboral en relación a la demanda existente. Este resultado sugiere que existen buenas oportunidades de buscar trabajo para aquellos que están activamente buscando y que para las empresas es relativamente difícil llenar puestos vacantes.

Figura 5: Postulaciones diarias promedio por postulante activo



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

El gráfico de la figura 5 ilustra otro aspecto importante del proceso de búsqueda: el promedio móvil quincenal del número de postulaciones por persona, lo cual puede interpretarse como el esfuerzo de búsqueda promedio realizado por los postulantes activos. También es posible que el indicador aumente en la medida que el postulante observa avisos más atractivos y apropiados para su nivel de educación, experiencia, habilidades y tareas que posee. Si el grado de adecuación de los requerimientos solicitados por los empleadores y las características de los postulantes coinciden en mayor medida, observaríamos un número de postulaciones mayor por persona (Banfi, Choi y Villena-Roldán (2019))

Esta variable sufre una caída sostenida desde antes del estallido social hasta junio de 2020 aproximadamente, con 2.1 postulaciones por persona. Posteriormente, este indicador muestra importantes fluctuaciones sin una tendencia clara, manteniéndose en los mismos niveles hasta inicios de octubre de 2020. Entre fines de 2020 e inicios de 2021, se observa un leve aumento en el número de postulaciones por persona, oscilando en torno a 2.2. Sin embargo, desde comienzos de abril este indicador vuelve a caer, llegando incluso a niveles de casi 2 postulaciones por persona diaria, en promedio. Este nivel es bajo en el período analizado, lo que refleja una reducida actividad de los postulantes activos.

Grupos ocupacionales

El Cuadro 2 muestra la evolución por grandes grupos de ocupación u oficios de acuerdo a la clasificación CIU008.CL de la Organización Internacional del Trabajo, adaptada a Chile por el INE. La clasificación describe a los puestos de trabajo en términos de las tareas y actividades asociadas. Se utiliza un algoritmo de aprendizaje automático (*Support Vector Machine*) el cual es “entrenado” con una base de datos avisos codificada por personas especializados en esta clasificación. El algoritmo intenta imitar del modo más preciso posible las decisiones de clasificación realizadas por los codificadores humanos en función de los títulos y textos de los avisos.

Se compara, en primer término, Julio 2019 con Julio de 2020, siendo este último un mes marcado fuertemente por la primera ola de la pandemia, además de los efectos que pudiera haber generado el estallido social. Todos los grupos ocupacionales muestran caídas porcentuales muy importantes en los avisos y vacantes, especialmente *Servicio y Ventas* en términos de avisos (-65.5 %) y *Dirección y Administración* (-71.7 %) en vacantes. El grupo de *Técnicos y Profesionales de Nivel Medio* resultó ser el menos golpeado, con una caída de 42.3 % en avisos y solamente de 14.2 % en vacantes.

La comparación del último mes (Julio 2021) con el mismo mes del año anterior revela incrementos importantísimos, especialmente en *Trabajadores no calificados*², con alzas de 655 % y 570 % en avisos y vacantes, respectivamente. Por su parte, *Servicio y Ventas*

²Por ejemplo se incluye personal de limpieza, peones, ayudantes de preparación de alimentos, recolectores de desechos, entre otros.

muestra un alza de 410 % de avisos y 334 % de vacantes. En un contexto general de gran recuperación de la demanda por trabajadores, el grupo de *Técnicos y Profesionales de Nivel Medio* exhibe las recuperaciones más moderadas (144 % en avisos y 48 % en vacantes), lo que en buena medida se explica por el menor impacto negativo de la pandemia en este grupo inicialmente. La comparación entre julio de 2019 y julio de 2021 permite tener la perspectiva de la evolución tras dos años con inusitados cambios en el mercado laboral, tras el estallido social y las dos olas de pandemia. Todos los grupos, salvo *Dirección y Administración* muestran incrementos importantes.

Cuadro 2: Crecimiento (%) del promedio diario de vacantes, avisos y postulaciones

Número de	Comparación	Direcc. y admin.	Prof. nivel alto	Téc./prof. nivel medio	Trab. de oficina	Serv. y ventas	Oficiales, operarios y otros	Operad. y montad.	Trab. no calific.
Avisos	Julio '19 - Julio '20	-64.2	-51.3	-42.3	-59.4	-65.5	-43.4	-52.9	-52.7
	Julio '20 - Julio '21	152.7	152.9	144.4	309.4	410.0	266.1	300.7	655.0
	Julio '19 - Julio '21	-9.4	23.1	41.0	66.3	76.1	107.1	88.9	257.4
	Marzo '20 - Julio '21	61.2	60.3	55.0	118.0	137.0	144.7	50.1	181.4
Vacantes	Julio '19 - Julio '20	-71.7	-27.2	-14.2	-43.3	-57.5	-45.7	-61.6	-58.9
	Julio '20 - Julio '21	221.5	110.8	48.5	369.9	334.6	244.6	194.3	570.8
	Julio '19 - Julio '21	-8.9	53.5	27.4	166.3	84.8	87.3	13	176
	Marzo '20 - Julio '21	85.0	78.2	10.8	275.9	247.0	224.8	0.3	133.2
Postulaciones	Julio '19 - Julio '20	-61.5	-53.2	-59.1	-44.8	-73.8	-37.3	-22.8	-45.3
	Julio '20 - Julio '21	-24.4	-28.3	-42.7	-53.5	-4.6	-54.3	-66.5	-49.9
	Julio '19 - Julio '21	-70.9	-66.5	-76.6	-74.3	-75.0	-71.0	-74.0	-72.0
	Marzo '20 - Julio '21	-52.9	-50.9	-66.8	-65.7	-57.0	-64.0	-69.5	-70.1

La comparación entre marzo 2020 y julio 2021 intenta cuantificar el impacto de lo transcurrido de la pandemia al contrastarlo con el mes de inicio de la misma. Aquí se destaca un aumento considerable de avisos y vacantes en *Trabajadores de oficina* (118 % y 276 %, respectivamente); *Trabajadores no calificados* (181 % y 133 %, respectivamente), y *Servicio y Ventas* (137 % y 247 %, respectivamente). En contraposición, los avisos y vacantes relativos a oficios con un presumible mayor nivel de calificación han aumentado bastante menos.

Las postulaciones a avisos publicados de los diferentes grupos ocupacionales muestran un importante declive. En el período Julio 2019 a 2020, sobresale la caída de 74 % en *Servicio y Ventas*, la que se contrasta con la trayectoria de *Oficiales, operarios y otros*³, con una caída de solo 22 % en dicho período. En el último año, comparando julio 2021 con el mismo mes de 2020, los avisos de empleos con menor calificación son aquéllos que muestran el mayor declive en las postulaciones totales recibidas, especialmente *Oficiales, operarios y otros, Operadores y montadores de maquinarias, Trabajadores de oficina y Trabajadores no calificados*, con caídas superiores al 50 %. En contraste, las postulaciones a avisos de ocupaciones con mayores requerimientos y mejores salarios han declinado menos, especialmente *Dirección y administración y Profesionales de nivel alto*. El fuerte declive observado

³Este grupo incluye operarios de la construcción, operarios de la metalurgia, la construcción mecánica y afines, trabajadores especializados en electricidad y la electrotecnología, y operarios de procesamiento de alimentos, de la confección, ebanistas, otros artesanos y afines.

de postulaciones a avisos de ocupaciones de mayor calificación al inicio de la pandemia, es seguido por una caída más moderada en postulaciones a este tipo de avisos después de la primera ola de contagios. Así, comparando los últimos datos disponibles con el inicio de la pandemia, se muestra una caída sustancial, entre el 50 % y 70 % de las postulaciones para avisos. Esta magnitud es bastante similar para los distintos grupos de ocupaciones. Si la comparación la realizamos entre julio 2019 y julio 2021, las postulaciones caen en torno al 70 % para todos los grupos considerados.

Cuadro 3: Número de postulaciones diarias promedio por aviso y por vacante

Postulaciones por	Mes	Direcc. y admin.	Prof. nivel alto	Téc./prof. nivel medio	Trab. de oficina	Serv. y ventas	Oficiales, operarios y otros	Operad. y montad.	Trab. no calific.
aviso	Julio '19	3.5	3.2	3.2	4.0	4.1	2.4	2.9	3.3
	Marzo '20	3.3	3.0	2.9	3.7	3.4	2.4	2.4	3.5
	Julio '20	4.1	3.7	3.4	5.1	3.6	2.6	3.2	3.7
	Julio '21	2.2	2.0	1.7	1.9	1.8	1.4	1.4	1.6
vacante	Julio '19	3.3	3.0	2.8	3.2	2.4	1.9	1.8	1.9
	Marzo '20	3.1	2.8	2.4	2.9	2.2	1.9	1.6	2.0
	Julio '20	3.8	3.3	2.7	3.2	1.9	1.8	1.9	2.0
	Julio '21	2.0	1.8	1.5	1.3	1.0	1.0	0.9	0.9

El Cuadro 3 muestra el comportamiento de búsqueda de los postulantes según el tipo de ocupación del aviso o vacante correspondiente. En general los distintos grupos ocupacionales muestran un patrón común: desde julio de 2019, período previo a la pandemia, se genera una moderada reducción del número de postulantes promedio diario en marzo de 2020, al inicio de la pandemia. Existe notoria diversidad del número de postulaciones recibidas por aviso o vacante entre grupos de ocupación. Avisos o vacantes en grupos de *Dirección y administración* y *Trabajadores de oficina* alcanzaban valores superiores a 3 postulantes por vacante diariamente en promedio en julio de 2019, mientras que *Oficiales, operarios y otros*, *Operadores y Montadores* y *Trabajadores no calificados* tienen este indicador algo inferior a 2. En julio de 2020, en plena primera ola de pandemia, los indicadores aumentaron, indicando mayor escasez de oportunidades de empleo en relación a los postulantes en la mayoría de las vacantes según su grupo ocupacional, salvo en el caso de *Servicio y ventas* y *Oficiales, Operarios y otros*, posiblemente mostrando que los trabajadores habían volcado su interés en mayor medida por ocupaciones con mayores chances de teletrabajo. Finalmente, en julio 2021 se aprecia el fenómeno generalizado de escasez de postulantes en todos los grupos de ocupación, aproximadamente bajando a la mitad del indicador hace un año atrás.



El impacto de la pandemia en el **mercado laboral online** en Chile

Directores académicos: Juan Velásquez - Benjamín Villena

Dirección Ejecutiva: Rocío Ruíz

Dirección Tecnológica: Felipe Vera

sabe.wic.cl

Instituciones participantes



Instituciones colaboradoras

