



# El impacto de la pandemia en el **mercado laboral online** en Chile

Reporte al 30 de septiembre de 2021

## Instituciones participantes



## Instituciones colaboradoras



## SABE: Una nueva forma de mirar el mercado laboral

La pandemia ha golpeado el mercado laboral de un modo que no tiene precedentes en las últimas décadas. Para medir este impacto, usualmente se utilizan encuestas de empleo (como la Encuesta Nacional del Empleo del INE) y registros administrativos (como la base del Seguro de Cesantía u otras). Si bien estas fuentes son valiosas, solamente entregan información de relaciones laborales ya creadas o de sus destrucciones, pero tienen una descripción del proceso de búsqueda de empleos mucho menos detallado. En contraste, los datos de portales de búsqueda de empleos en internet capturan con gran detalle la actividad de búsqueda de los empleadores (publicación de avisos) y de los trabajadores (postulaciones a avisos). Esta información permite medir la intención de contratar de los empleadores, concepto técnicamente conocido como la *demanda por trabajo*, así como la intención de trabajar de las personas, u *oferta de trabajo*. Las fuentes tradicionales y la información de portales de búsqueda de empleo (bolsas de empleo) son complementarias y enfatizan aspectos diferentes del mercado laboral.

Este informe utiliza información del proyecto SABE<sup>1</sup> que recopila, armoniza y analiza a datos proporcionados por nuestros colaboradores [www.trabajando.com](http://www.trabajando.com) y [www.laborum.cl](http://www.laborum.cl). En entregas futuras se irán sumando datos de otros portales de búsqueda de empleo en internet.

Este nuevo informe mensual SABE, con datos hasta el 30 de septiembre de 2021, actualiza la descripción del comportamiento de la oferta y la demanda laboral en el período de pandemia en Chile. Además de entregar los indicadores de avisos, vacantes, postulantes activos y postulaciones, se incluye la sección con avisos, vacantes y postulaciones clasificadas por tipos generales de ocupación u oficio de acuerdo al sistema CIU008.CL, el mismo que utiliza el INE en su Encuesta Nacional de Empleo. Esta clasificación de avisos se realiza usando técnicas de Aprendizaje Automático a partir de sus títulos y textos publicados en los portales de empleo. La apertura de indicadores por grupos de ocupaciones permite analizar el comportamiento de diferentes segmentos del mercado laboral con un comportamiento potencialmente diferente. En el corto plazo, el proyecto SABE generará éstas y otras clasificaciones de oferta y demanda de trabajo para distintas ocupaciones, sector económico y otras variables de interés con la finalidad de describir adecuadamente la actividad de búsqueda por parte de empleadores y trabajadores en el mercado laboral chileno.

---

<sup>1</sup>El proyecto SABE pertenece al [Observatorio Laboral de SENCE](#) y es desarrollado en alianza estratégica con [OTIC SOFOFA](#), y ejecutado por el Web Intelligence Centre (WIC) de la Universidad de Chile bajo el alero del Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI). Además, son instituciones colaboradoras del proyecto SABE la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile (FCFM), la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad Diego Portales (FEE-UDP) y el Instituto de Investigación de Imperfecciones de Mercado y Políticas Públicas (MIPP).

## Resumen: Actividad del mercado laboral al 30 de septiembre de 2021

**Avisos y vacantes:** Los niveles de avisos y vacantes permanecen cerca de su máximo. Sin embargo, en septiembre de 2021 hubo una reducción de avisos y un aumento de vacantes respecto al mes anterior debido a que los avisos publicados tienen una mayor cantidad de vacantes. Al cierre de septiembre 2021, los avisos superan en un 64,3 % al nivel del 3 de marzo de 2020 (fecha del primer caso conocido de COVID-19 en Chile), en tanto que las vacantes superan en un 89,1 % el mismo punto de comparación.

**Postulantes y postulaciones:** Los números de postulantes activos y de postulaciones totales realizadas cayeron fuertemente tras el inicio de la pandemia. Esta ha sido la tendencia general a pesar de recuperaciones parciales. En 2021 los números de postulaciones y de postulantes activos han mostrado un comportamiento oscilante y notablemente decreciente. Al 3 de julio de 2021, tanto las postulaciones como los postulantes llegaron a su nivel mínimo desde (al menos) enero de 2019. Durante julio y agosto de 2021 se observó una leve recuperación, con una oferta de trabajo cercana a la mitad de lo que era al momento de iniciarse la pandemia en Chile. Sin embargo, en septiembre de 2021 se aprecia una caída, llegando a índices del 39,1 y 43,0 para postulantes activos y postulaciones, respectivamente, al 30 de septiembre de 2021.

**Ocupaciones:** Se incluyen indicadores de avisos y vacantes por grupo de ocupación u oficio, clasificados con algoritmos de aprendizaje automático de SABE en base al título y texto del aviso. Los indicadores muestran un aumento considerable de avisos y vacantes en la mayoría de los grupos de ocupación desde septiembre de 2020, siendo especialmente fuerte en *Oficiales, operarios y otros, Trabajadores no calificados y Dirección y administración*. En el mismo período las postulaciones totales han declinado ostensiblemente, especialmente para avisos de trabajo clasificados como *Operadores y montadores, Trabajadores no calificados y Trabajadores de oficina*.

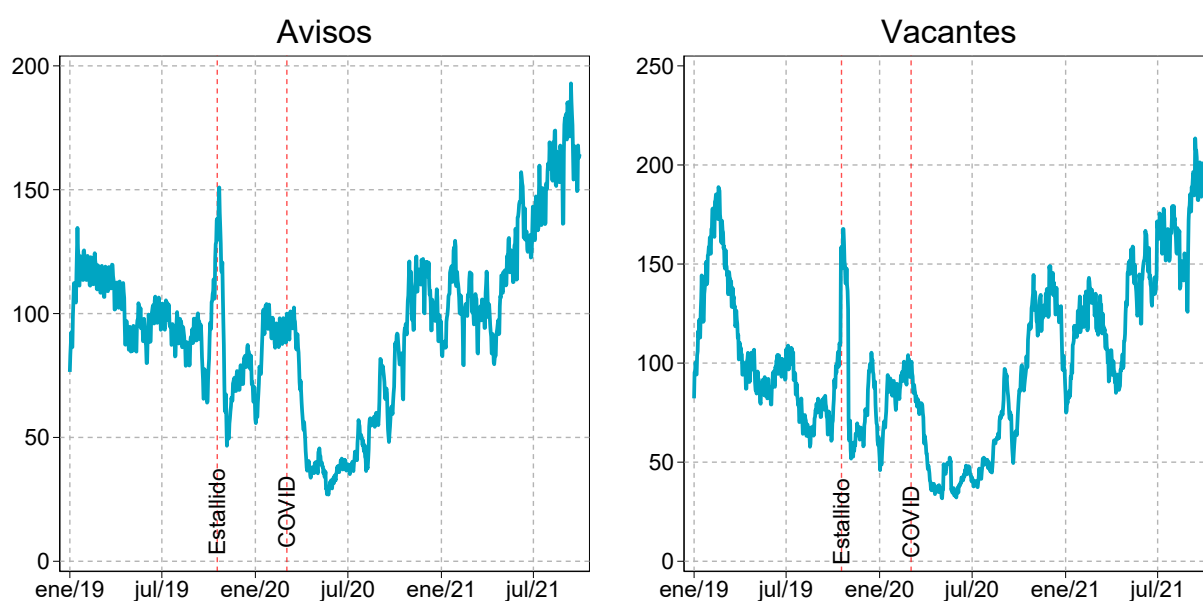
**Panorama general:** Durante septiembre de 2021 la *demandas por trabajo* (avisos y vacantes) se ha mantenido en niveles altos con respecto a la observada al inicio de la pandemia en los últimos meses. Por su parte, la *oferta de trabajo* (postulaciones y postulantes) muestra una caída tras el repunte moderado en julio y agosto. Además, el número de postulaciones por persona (esfuerzo de búsqueda) se ha mantenido estable en niveles bajos en comparación al período pre-pandemia. Como consecuencia del bajo nivel de esfuerzo de búsqueda y de postulantes activos, el número de postulaciones diarias promedio por aviso y por vacante, tras dos meses de modesto repunte, cae en septiembre de 2021. Debido a esto, hay dificultades de las empresas para llenar los puestos ofrecidos y la probabilidad de encontrar empleo es relativamente alta *para los trabajadores que buscan activamente*. Este fenómeno se ha detectado también en economías avanzadas en la actualidad. En Chile, la situación se ha visibilizado en casos específicos y noticias en diversos medios. La falta de postulantes constituye un elemento primordial del mercado laboral en Chile en estos momentos y urge mayor atención sobre este fenómeno.

## Demanda por trabajo: Avisos y Vacantes

El impacto de la pandemia sobre la demanda por trabajo de los empleadores se visualiza a través de datos de avisos y vacantes laborales en internet. Si bien la mayoría de los avisos en internet ofrecen un puesto de trabajo, no son infrecuentes los que ofrecen múltiples vacantes. Habitualmente, los avisos con múltiples vacantes ofrecen empleos de menores salarios y requisitos que los que ofrecen solo uno. Es importante, por lo tanto, distinguir entre avisos y vacantes. Mientras el primer indicador es más tradicional y puede asociarse al esfuerzo de los empleadores por contactar trabajadores, el concepto de vacante se asocia más directamente con la creación de puestos de trabajo.

La figura 1 muestra la evolución de los avisos y vacantes en los portales *trabajando.com* y *laborum.cl* desde enero de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2021, última fecha disponible al momento de escribir este informe. Para apreciar tendencias más claras, se suaviza la trayectoria de los datos diarios calculando un promedio móvil de los últimos 15 días. Las líneas verticales de ambos gráficos muestran el estallido social del 18 de octubre de 2019 y el 3 de marzo de 2020, que corresponde a la fecha del primer caso de COVID-19 detectado oficialmente en Chile.

Figura 1: Evolución avisos y vacantes de trabajo



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: *trabajando.com* y *laborum.cl*.

Los gráficos de la figura 1 muestran una recuperación entre noviembre 2019 y febrero de 2020, previo a la pandemia. El nivel de avisos sufre una fuerte caída a contar de esta fecha, manteniendo un nivel deprimido que comienza a repuntar, de manera zigzagueante,

desde agosto de 2020 y hasta la primera mitad de noviembre de ese año.

A partir de esta fecha y hasta mediados de enero 2021, el índice de avisos mostró una tendencia a la baja, pasando de un nivel generalmente entre 110 y 120 (entre 10 % y 20 % superior al nivel de inicio de la pandemia) durante los últimos 20 días de noviembre hasta llegar a 82.5 el 3 enero de 2021.

Luego de oscilar notablemente con una leve tendencia a la baja durante el primer trimestre de 2021 –período en el que el indicador de avisos se movió en el rango de 80 y 130–, dicho índice cayó hasta un 79,8 % de los avisos al inicio de la pandemia hacia el 15 de abril de 2021. Este hito coincide con el agravamiento del escenario epidemiológico. A partir de esa fecha y hasta el 13 de septiembre, los avisos se han comportado con una notable tendencia al alza, aunque de manera zigzagueante. Al 13 de septiembre, el indicador de avisos era un 92,9 % superior al nivel de referencia al inicio de la pandemia (índice 192,9).<sup>2</sup> Esta alta demanda registrada a mediados de septiembre es un máximo al menos desde enero de 2019, superando incluso al repunte inmediatamente posterior al estallido social (índice de 150,4 al 22 de octubre de 2019). Sin embargo, la segunda mitad de septiembre mostró una importante recaída en términos de avisos: el índice cayó de un 192,4 a un 164,3 en solo 17 días.

Las vacantes muestran una historia similar. Tras la abrupta caída en marzo y abril de 2020, llegando a alcanzar apenas un 34,1 % del nivel al inicio de la pandemia el 19/04/20 (índice 34,1), se inicia una recuperación con altibajos a partir de agosto de 2020, llegando a niveles pre-pandemia a mediados de octubre de 2020 y superando en un 44,5 % este nivel (índice de 144,5) al 30 de octubre de 2020. Luego de una breve recaída, el 2/12/20 se observa un nuevo repunte que llega a un índice de vacantes de 149,2. Durante diciembre de 2020 se tuvo una notable caída, con el rápido aumento de casos COVID-19 a principios del verano, reduciéndose el número de vacantes a la mitad (índice de 75,1 el 2 de enero de 2021).

Desde enero de 2021 y hasta mediados de febrero, se observa una tendencia positiva en el número de vacantes. El agravamiento del escenario epidemiológico coincide con una caída de vacantes desde marzo hasta mediados de abril de 2021, llegando a alcanzar un 87,0 % del nivel pre-pandemia (11/04/21). A partir de esa fecha, las vacantes han tendido a aumentar de manera oscilante, aunque últimamente se han estabilizado. Hace dos meses (31/07/21) las vacantes superaron el nivel que se tenía al inicio de la pandemia en un 73,6 %

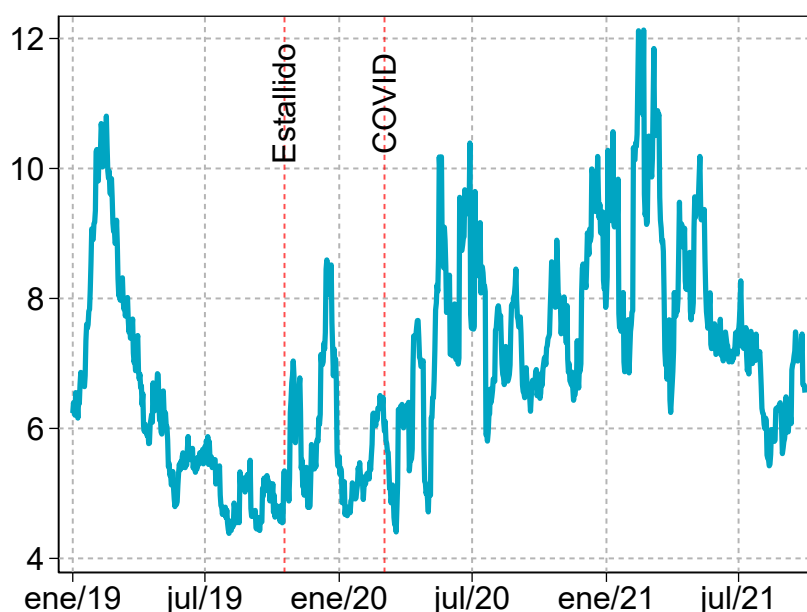
---

<sup>2</sup>El nivel reportado para fines de julio 2021 es levemente inferior al informado anteriormente. Esto se debe a que los indicadores se van ajustando de acuerdo a la última fecha de publicación informada para cada aviso por las bolsas de empleo. Por ende, si un aviso es republicado, se reporta la última fecha conocida de este evento.

(índice 173,6). Al igual que con los avisos, las vacantes crecieron hasta llegar a un máximo al 13 de septiembre (índice de 213,4). Desde entonces, hubo un declive importante, llegando a un índice del 189,1 al 30 de septiembre.

En suma, el momento más duro de la segunda ola de la pandemia coincide con una caída tanto de avisos como de vacantes, atenuando la recuperación que venía exhibiendo desde finales del invierno de 2020. Desde la segunda mitad del mes de abril de 2021 se observa un aumento fuerte, aunque zigzagueante, de la demanda de trabajo. Durante agosto de 2021 dicha tendencia al alza se ha moderado y la demanda de trabajo se ha mantenido relativamente estable en estos niveles altos. Finalmente, septiembre ha mostrado un comportamiento inestable, con una importante alza de avisos y vacantes en la primera mitad del mes y un notable declive de los mismos en la segunda mitad.

Figura 2: Evolución vacantes por aviso



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

El gráfico de la figura 2 muestra el promedio móvil de 15 días del número de vacantes por aviso a lo largo del tiempo. Este indicador refleja el potencial de contratación a partir de un aviso, en promedio. Tras el inicio de la pandemia el indicador ha elevado su valor y se ha vuelto mucho más volátil, lo que puede evidenciar cambios en la intensidad de la demanda por trabajo de las empresas dada la inestable situación generada por el COVID-19. Entre finales de 2020 y comienzos de 2021 se observa un alto número de vacantes por aviso, con un promedio de 9,3 entre el 15/12/2020 y el 15/03/2021 y llegando a un máximo desde enero 2019 de 12,1 vacantes por aviso. Esta situación se vio revertida entre la segunda mitad de marzo y comienzos de abril –llegando a un mínimo de 6,2 vacantes por aviso al

30 de marzo–, para luego recuperarse y alcanzar 9,4 vacantes por aviso al 11 de abril. Posteriormente, se observan alzas ocasionales notables a mediados de abril y en la primera quincena de mayo. Después de llegar a un máximo local de 10,2 vacantes por aviso el 9 de mayo, este indicador decrece considerablemente, para luego mantenerse relativamente estable entre 7 y 7,5 vacantes por aviso. Entre la última semana de julio y la primera de agosto se observa una caída notable en este indicador. Durante agosto y la primera mitad de septiembre, el número de vacantes por aviso ha oscilado en torno a 6 aproximadamente. Luego hubo un repunte momentáneo, llegando a 7,5 vacantes por aviso al 17 de septiembre, y una posterior caída. Al 30 de septiembre de 2021, se observan 6,6 vacantes por aviso.

A modo de síntesis de lo ocurrido en los últimos meses, el cuadro 1 muestra en la primera columna una caída porcentual de avisos promedios diarios de 21,4 % entre el período base (1/1/19 al 17/10/19) y el período post estallido social (18/10/19 al 3/3/20). En la segunda columna, se muestra un aumento de avisos promedios diarios de 19,8 % entre el período post estallido y el período de pandemia, considerando los últimos datos disponibles (entre el 4/3/20 y el 30/9/21). La tercera columna compara el promedio diario del período base con el período de pandemia, exhibiendo una caída de 5,9 % en el número de avisos. La cuarta y quinta columna reportan la variación con respecto a 1 año y 2 años atrás, respectivamente: el nivel observado al 30/9/21 es 189,1 % mayor al reportado el 30/9/20 y 139,7 % mayor al observado el 30/9/19. Los cálculos se repiten para el caso de las vacantes, en el que se observa una caída más marcada tras el estallido social, pero una recuperación más fuerte durante el período de pandemia, resultando en una reducción más modesta, comparando la pandemia con el período previo al estallido social. Las variaciones porcentuales respecto a uno y dos años atrás resultan mayores a de avisos.

Cuadro 1: Evolución avisos y vacantes

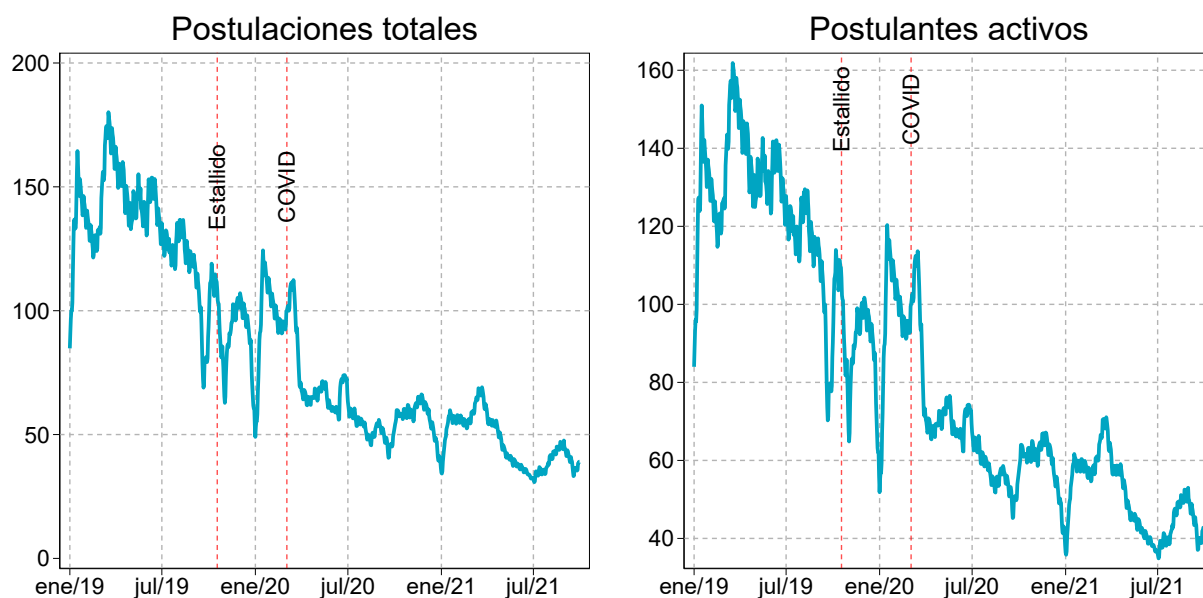
	Base-Estallido	Estallido-COVID	Base-COVID	Var % 1 año	Var % 2 años
Número de avisos	-21,4	19,8	-5,9	189,1	139,7
Número de vacantes	-26,7	34,6	-1,3	216,0	195,8

## Postulantes

Los datos de [trabajando.com](https://trabajando.com) y [laborum.cl](https://laborum.cl) permiten medir el impacto de la pandemia en las personas que buscan avisos de trabajo en los portales, concepto denominado *oferta de trabajo*. Existen al menos dos maneras de medir la oferta laboral en sitios de búsqueda de empleo, como se visualiza en la figura 3. En primer lugar, se muestra la cantidad de postulaciones totales realizadas por los postulantes. En segundo lugar, se contabiliza la cantidad de postulantes activos, es decir aquéllos que realizan una o más postulaciones durante el día de referencia. Existe una correlación positiva entre ambos indicadores, pues más postulantes activos suelen generar más postulaciones realizadas en total. Ambas medidas di-

fieren por la variabilidad del *esfuerzo de búsqueda*, el número de postulaciones realizadas por persona, indicador que será presentado más adelante.

Figura 3: Evolución número postulaciones totales y postulantes activos



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

Observando el gráfico 3, es posible notar una tendencia a la baja en ambos indicadores de oferta laboral a lo largo del tiempo. El número de postulaciones muestra una tendencia decreciente incluso previa al estallido social y a la pandemia, desde el primer semestre de 2019. Tras el estallido social, hay una clara caída, una recuperación parcial y posteriormente una nueva caída en marzo de 2020, al inicio de la pandemia.

La tendencia general tras el inicio de la pandemia es claramente a la baja. En las primeras semanas de abril de 2021, el número de postulaciones oscilaba en torno al 55 % de lo que era antes de la pandemia y el de postulantes activos se movía entre 55 % y 60 %. A partir de fines de abril, ambos indicadores caen sostenidamente llegando a 30,8 % y 34,9 % respectivamente al 3 de julio de 2021, el punto más bajo desde enero de 2019. Se observa una leve recuperación durante julio y agosto, llegando a valores de 44,8 % y 50,1 % para postulantes activos y postulaciones, respectivamente. Al cierre de septiembre de 2021 se observó un 39,1 % y 43,0 % de postulantes activos y postulaciones respecto al nivel de inicio de la pandemia, acentuando la escasez de oferta laboral en Chile en el último tiempo.

El Cuadro 2 sintetiza la evolución de la oferta laboral. En la primera columna se muestra una caída de 31,5 % entre el promedio del período base (1/1/2019 al 17/10/2019) con respecto al período entre estallido social y pandemia (18/10/19 al 2/3/20). La segunda columna muestra que las postulaciones cayeron 41,5 % en promedio al comparar el período



Cuadro 2: Evolución postulantes y postulaciones

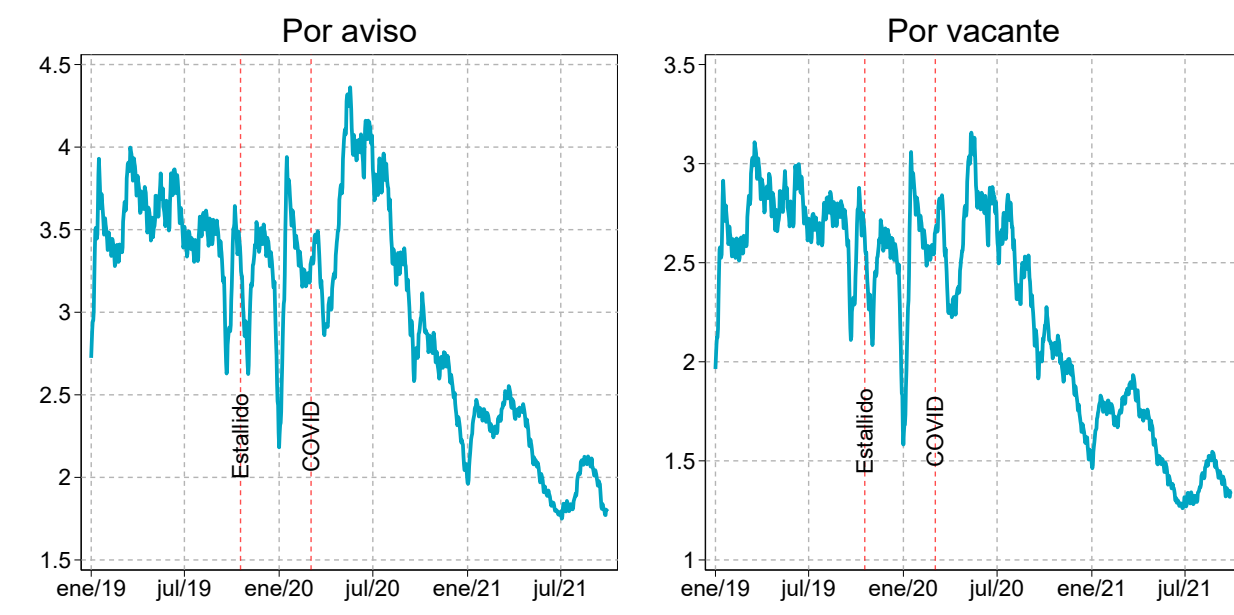
	Base-Estallido	Estallido-COVID	Base-COVID	Var % 12m	Var % 24m
Número de postulaciones	-31,5	-41,5	-59,9	-69,3	-86,4
Número de postulantes activos	-27,8	-36,9	-54,5	-63,2	-81,9

entre estallido e inicio de pandemia con el de posterior al inicio de la pandemia. La tercera columna compara el período base con la post pandemia. La cuarta columna muestra que las postulaciones totales han caído un 69,3 % al comparar el valor del indicador al 30/9/21 (quincena móvil) con respecto al mismo indicador un año atrás. La quinta columna muestra la misma comparación del 30/9/21, pero con respecto a dos años atrás, mostrando un declive de 86,4 %. Los indicadores de número de postulantes activos muestran cifras algo menores.

## Proceso de búsqueda

Los datos de [trabajando.com](http://trabajando.com) y [laborum.cl](http://laborum.cl) nos permiten estudiar el impacto en el esfuerzo de búsqueda a través de las postulaciones realizadas, tanto para trabajadores desempleados como empleados. Aspectos similares han sido estudiados o reportados en Estados Unidos ([JPubEcon](#), [WSJ](#)), Reino Unido ([NY Times](#), [The Economist](#)), [Canadá](#), [Australia](#), [Nueva Zelanda](#), [Francia](#), [Suecia](#), con resultados comparables en varias dimensiones.

Figura 4: Postulaciones diarias promedio por aviso y por vacante



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: [trabajando.com](http://trabajando.com) y [laborum.cl](http://laborum.cl).

La figura 4 muestra el promedio diario del número de postulaciones por aviso (izquierda)

y el promedio diario por vacante (derecha). Si estos indicadores aumentan, la probabilidad de obtener un puesto por parte de cada trabajador disminuye por la mayor competencia que enfrenta de otros postulantes. El aumento del indicador también indica que las empresas tienen mayores chances de llenar sus vacantes, al tener un conjunto de candidatos más amplio para seleccionar.

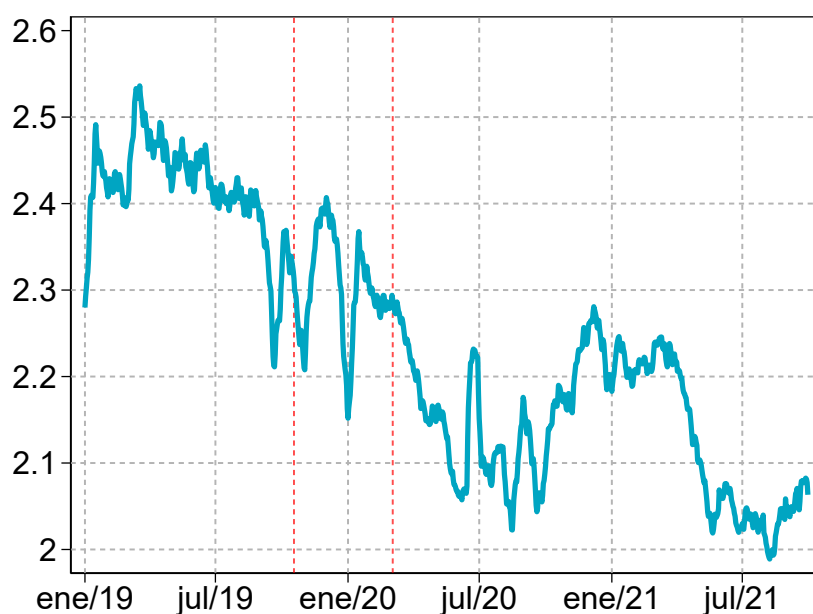
Las variables de postulaciones por aviso y por vacante evolucionan con oscilaciones, manteniendo un promedio de postulaciones cercano a 3,5 y 2,7 por aviso y por vacante diario, respectivamente, antes del estallido social. Entre este último hito y poco después del inicio de la pandemia hubo fluctuaciones sin tendencias claras. Desde fines de marzo de 2020 a mediados de mayo del mismo año hubo un crecimiento importante las postulaciones por aviso (de 2,9 al 31/3/20 a 4,3 al 15/5/20) y por vacante (de 2,3 al 31/3/20 a 3,1 al 15/5/20). Esta trayectoria habría significado una caída importante de la probabilidad de encontrar un nuevo empleo para los trabajadores al inicio de la pandemia y un aumento de la posibilidad de llenar vacantes para los empleadores. La abrupta contracción de los avisos y vacantes, junto a una reducción menor de los postulantes originaron esta situación al inicio de la pandemia.

Con posterioridad a las primeras semanas de pandemia, se observa una caída fuerte y sostenida en estos indicadores. Este fenómeno concuerda con la caída de postulaciones y la recuperación de avisos y vacantes después de los primeros meses de la pandemia. Dejando de lado un repunte modesto de julio y agosto de 2021, la tendencia ha continuado a la baja. Al 30 de septiembre de 2021 se han registrado 1,8 postulaciones por aviso y a 1,3 postulaciones por vacante. El bajo nivel de búsqueda sugiere que existen buenas oportunidades de encontrar trabajo para aquellos que están activamente buscando y que para las empresas está siendo difícil llenar puestos vacantes.

El gráfico de la figura 5 ilustra otro aspecto importante del proceso de búsqueda: el promedio móvil quincenal del número de postulaciones por persona, lo cual puede interpretarse como el esfuerzo de búsqueda promedio realizado por los postulantes activos. También es posible que el indicador aumente en la medida que el postulante observa avisos más atractivos y apropiados para su nivel de educación, experiencia, habilidades y tareas que posee. Si el grado de adecuación de los requerimientos solicitados por los empleadores y las características de los postulantes coinciden en mayor medida, observaríamos un número de postulaciones mayor por persona (Banfi, Choi y Villena-Roldán (2019)).

Esta variable muestra una caída sostenida desde antes del estallido social hasta junio de 2020 aproximadamente, con 2,1 postulaciones por persona al día en promedio. Posteriormente, muestra fluctuaciones sin una tendencia clara, manteniéndose en los mismos niveles hasta inicios de octubre de 2020. Entre fines de 2020 e inicios de 2021, se observa un leve aumento en el número de postulaciones por persona, moviéndose en torno a 2,2. Sin embargo, desde comienzos de abril este indicador vuelve a caer, llegando incluso a niveles de casi 2 postulaciones por persona diaria, en promedio. Desde mediados de agosto

Figura 5: Postulaciones diarias promedio por postulante activo



El índice graficado es el promedio móvil de 15 días normalizado a 100 al 3 de marzo de 2020. Fuentes: trabajando.com y laborum.cl.

parece haber un repunte, llegando a casi 2,1 postulaciones por persona.

## Grupos ocupacionales

El Cuadro 3 muestra la evolución por grandes grupos de ocupación u oficios de acuerdo a la clasificación CIU008.CL de la Organización Internacional del Trabajo, adaptada a Chile por el INE. La clasificación describe a los puestos de trabajo en términos de las tareas y actividades asociadas. Se utiliza un algoritmo de aprendizaje automático (*Support Vector Machine*) el cual es *entrenado* con una base de datos avisos codificada por personas especializados en esta clasificación. El algoritmo intenta imitar del modo más preciso posible las decisiones de clasificación realizadas por los codificadores humanos en función de los títulos y textos de los avisos.

Se compara, en primer término, septiembre de 2019 con septiembre de 2020. Algunos grupos ocupacionales muestran caídas porcentuales importantes de manera consistente en avisos y vacantes, como *Dirección y Administración* (-27,7% en avisos y -22,1 en vacantes) y *trabajadores de oficina* (-17,3 en avisos y -25,9 en vacantes). En contraparte, el trabajo no calificado tuvo un alza en ambos indicadores (26,7 en avisos y 6,6 en vacantes). Otros grupos ocupacionales muestran cambios en sentidos opuestos en avisos y vacantes. Por ejemplo, los profesionales de nivel alto experimentaron una reducción de avisos de un 21,5% y un alza de vacantes de un 65,4% (la reducción de avisos se vio compensada con más vacantes por aviso), mientras que los operadores y montadores tuvieron un aumento

de avisos de un 13,2% y una reducción de vacantes de un 9,1% (aumentaron los avisos, pero esto se vio revertido por haber menos vacantes por aviso).

La comparación del último mes (septiembre 2021) con el mismo mes del año anterior en general revela importantes incrementos, especialmente en *Oficiales, operarios y otros*, con alzas de 65,3% y 115,1% en avisos y vacantes, respectivamente. *Dirección y administración* muestra un alza de 37,4% de avisos y de 77,8% de vacantes. Por su parte, los *Trabajadores no calificados* exhiben un incremento de 55,6% de avisos y de 43,7 vacantes. En un contexto general de gran recuperación de la demanda por trabajadores, los grupos ocupacionales de *Servicios y ventas* y de *Operadores y montadores* parecen ser la excepción a la regla, con una reducción de avisos de -1,4% y -17,6%, y una reducción de vacantes de -30,6% y -40,3%. La comparación entre septiembre de 2019 y septiembre de 2021 permite tener la perspectiva de la evolución tras dos años con inusitados cambios en el mercado laboral, tras el estallido social y las dos olas de pandemia. Mayoritariamente, los grupos ocupacionales muestran incrementos importantes, con algunas excepciones como los grupos de *Servicios y ventas* y *Operadores y montadores*.

Cuadro 3: Crecimiento (%) del promedio diario de vacantes, avisos y postulaciones

Número de	Comparación	Direcc. y admin.	Prof. nivel alto	Téc./prof. nivel medio	Trab. de oficina	Serv. y ventas	Oficiales, operarios y otros	Operad. y montad.	Trab. no calific.
Número de avisos	Septiembre '19 - Septiembre '20	-27,7	-21,5	-17,3	-17,3	-11,2	5,6	13,2	26,7
	Septiembre '20 - Septiembre '21	37,4	51	38,8	27,1	-1,4	65,3	-17,6	55,6
	Marzo '20 - Septiembre '21	24,5	19	4,7	21,9	-1,7	72,7	-37,1	31,3
	Septiembre '19 - Septiembre '21	-0,7	18,5	14,8	5,1	-12,4	74,6	-6,8	97,2
Número de vacantes	Septiembre '19 - Septiembre '20	-22,1	65,4	13,1	-25,9	14,2	-5,4	-9,1	6,6
	Septiembre '20 - Septiembre '21	77,8	-21,6	27,2	27,7	-30,6	115,1	-45,3	43,7
	Marzo '20 - Septiembre '21	71,5	12,1	-23,7	74,8	-1,4	151,9	-64,3	-0,9
	Septiembre '19 - Septiembre '21	38,6	29,7	43,9	-5,4	-20,7	103,4	-50,3	53,2
Número de postulaciones	Septiembre '19 - Septiembre '20	-49,5	-38,4	-50,9	-48,8	-57,3	-41	-37,5	-17,8
	Septiembre '20 - Septiembre '21	-30,4	-35,2	-38,7	-48,5	-46	-43	-59,6	-61,4
	Marzo '20 - Septiembre '21	-57,5	-57,5	-69,5	-73,4	-71,7	-67,8	-80,1	-80,9
	Septiembre '19 - Septiembre '21	-64,8	-60,1	-69,9	-73,7	-77	-66,4	-74,7	-68,2

La comparación entre marzo 2020 y septiembre 2021 intenta cuantificar el impacto de lo transcurrido de la pandemia al contrastarlo con el mes de inicio de la misma. Aquí se destaca un aumento considerable de avisos y vacantes en casi todos los grupos. Las excepciones son, nuevamente *Operadores y montadores* (37,1% menos de avisos y 64,3% menos de vacantes) Y *Servicios y ventas* (1,7% menos de avisos y 1,4% menos de vacantes). En esta comparación, el grupo ocupacional que más destaca por el aumento de avisos y vacantes es *Oficiales, operarios y otros*, con 72,7% y 151,9% respectivamente.

Las postulaciones a avisos publicados de los diferentes grupos ocupacionales muestran un importante declive. En el período septiembre 2019 a 2020, sobresale la caída de 57,3% en *Servicio y Ventas*, la que se contrasta con la trayectoria de *Trabajadores no califi-*

cados<sup>3</sup>, con una caída de 17,8 % en dicho período. En el último año, comparando septiembre 2021 con el mismo mes de 2020, los avisos de empleos con menor calificación son aquellos que muestran el mayor declive en las postulaciones totales recibidas, con caídas superiores al 40 %. En contraste, las postulaciones a avisos de ocupaciones con mayores requerimientos y mejores salarios han declinado menos, especialmente *Dirección y administración* y *Profesionales de nivel alto*. El fuerte declive observado de postulaciones a avisos de ocupaciones de mayor calificación al inicio de la pandemia, es seguido por una caída más moderada en postulaciones a este tipo de avisos después de la primera ola de contagios. Así, comparando los últimos datos disponibles con el inicio de la pandemia (marzo 2020), se muestra una caída sustancial, aproximadamente entre el 57,5 % y 80,9 % de las postulaciones para avisos. Esta magnitud es disímil para los distintos grupos de ocupaciones. Si la comparación la realizamos entre septiembre 2019 y septiembre 2021, las postulaciones caen en torno a entre 60,1 % y 77,0 % para los distintos grupos considerados.

Cuadro 4: Número de postulaciones diarias promedio por aviso y por vacante

Postulaciones por	Mes	Direcc. y admin.	Prof. nivel alto	Téc./prof. nivel medio	Trab. de oficina	Serv. y ventas	Oficiales, operarios y otros	Operad. y montad.	Trab. no calific.
Postulaciones por aviso	Septiembre '19	3,1	2,9	2,8	3,7	3,7	2,2	2,5	2,8
	Marzo '20	3,4	3	2,9	3,8	3,4	2,3	2,4	3,5
	Septiembre '20	3,2	3,1	2,6	3,1	2,9	2	2,1	2,8
	Septiembre '21	2,4	2	1,8	1,8	1,7	1,5	1,4	1,4
Postulaciones por vacante	Septiembre '19	2,9	2,7	2,5	2,9	2,3	1,7	1,6	1,8
	Marzo '20	3,2	2,8	2,5	2,9	2,2	1,9	1,6	2
	Septiembre '20	3	2,7	2,2	2,2	1,7	1,4	1,3	1,6
	Septiembre '21	2,1	1,8	1,5	1,4	1	1,2	0,9	0,8

El Cuadro 4 muestra el comportamiento de búsqueda de los postulantes según el tipo de ocupación del aviso o vacante correspondiente. En general, entre septiembre de 2019 y marzo de 2020 –período previo a la pandemia–, se observan cambios relativamente pequeños en el promedio diario de postulantes, al inicio de la pandemia. Existe notoria diversidad del número de postulaciones recibidas por aviso o vacante entre grupos de ocupación. Avisos o vacantes en grupos de *Dirección y administración*, *Trabajadores de oficina* y *Servicio y ventas* alcanzaban valores entre 3 y 4 postulantes por vacante diariamente en promedio en septiembre de 2019, mientras que *Oficiales, operarios y otros* tienen este indicador en 2,2. En septiembre de 2020, los indicadores disminuyeron en general, indicando más oportunidades de empleo en relación a los postulantes en la mayoría de las vacantes según su grupo ocupacional. Finalmente, en septiembre 2021 se aprecia el fenómeno generalizado de escasez de postulantes en todos los grupos de ocupación, con una caída considerable de este indicador.

<sup>3</sup>Este grupo incluye operarios de la construcción, operarios de la metalurgia, la construcción mecánica y afines, trabajadores especializados en electricidad y la electrotecnología, y operarios de procesamiento de alimentos, de la confección, ebanistas, otros artesanos y afines.



# El impacto de la pandemia en el **mercado laboral online** en Chile

Directores académicos: Juan Velásquez - Benjamín Villena

Dirección Ejecutiva: Rocío Ruíz

Dirección Tecnológica: Felipe Vera

[sabe.wic.cl](http://sabe.wic.cl)

Instituciones participantes



Instituciones colaboradoras

