



Reporte del mercado laboral online en Chile

con datos hasta el 30 de abril de 2022

Instituciones participantes



Instituciones colaboradoras



SABE: Una nueva forma de mirar el mercado laboral

Para la medición de la actividad del mercado laboral se utilizan habitualmente encuestas de empleo (como la Encuesta Nacional del Empleo del INE) y registros administrativos (como la base del Seguro de Cesantía u otras). En contraste, los datos de portales de búsqueda de empleos en internet capturan con gran detalle la actividad de búsqueda de los empleadores (publicación de avisos) y de los trabajadores (postulaciones a avisos). Lo primero se asocia a la intención de contratar de los empleadores, concepto técnicamente conocido como la *demanda por trabajo*, mientras que lo segundo, a la intención de trabajar de las personas, u *oferta de trabajo*. Las fuentes tradicionales y la información de portales de búsqueda de empleo (bolsas de empleo) son complementarias.

Este informe utiliza información del proyecto SABE¹ que recopila, armoniza y analiza datos de diferentes bolsas de empleo en línea. SABE cubre cinco portales de búsqueda de empleo en internet en Chile y elimina avisos que aparecen duplicados entre los distintos sitios.² Tres de los portales cubiertos son colaboradores de SABE a quienes se les agradece su importantísima participación en el proyecto: trabajando.com, laborum.cl y chiletrabajos.cl.

Este nuevo informe mensual SABE, con datos hasta el 30 de abril de 2022, actualiza la descripción del comportamiento de la oferta y la demanda laboral en Chile. En esta entrega se presentan indicadores de demanda, incluyendo un desglose regional. Se muestran también resultados por grupos ocupacionales generales y ocupaciones específicas, usando un algoritmo de Aprendizaje Automático, incluyendo rangos de salario promedio, experiencia requerida y tipo de jornada laboral ofrecidas.

El proyecto SABE genera y seguirá generando y perfeccionando éstas y otras clasificaciones de oferta y demanda de trabajo para distintas ocupaciones, sector económico y otras variables de interés con la finalidad de describir adecuadamente la actividad de búsqueda por parte de empleadores y trabajadores en el mercado laboral chileno.

¹El proyecto SABE pertenece al [Observatorio Laboral de SENCE](#) y es desarrollado en alianza estratégica con [OTIC SOFOFA](#), y ejecutado por el Web Intelligence Centre (WIC) de la Universidad de Chile bajo el alero del Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI). Además, son instituciones colaboradoras del proyecto SABE la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile (FCFM), la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Andrés Bello (FEN-UNAB) y el Instituto de Investigación de Imperfecciones de Mercado y Políticas Públicas (MIPP).

²El algoritmo determina que existe un duplicado si hay un muy alto grado de coincidencia en los textos de distintos avisos y éstos han sido publicados con menos de una semana de diferencia.

Resumen: Actividad del mercado laboral hasta abril 2022

AVISOS Y VACANTES: SABE reúne indicadores de cinco portales de empleo totalizando 85.878 avisos únicos, que representan a más de 192.642 vacantes abiertas en abril de 2022. Estas cifras significan variaciones de -15,5 % en avisos y -26,7 % en vacantes respecto al mes anterior (101.681 avisos y 262.909 vacantes). Respecto al mismo mes del año anterior, las variaciones son de 45,2 % y 19,3 %. El 34,7 % de esta demanda, medida en vacantes, se sitúa en la Región Metropolitana.

POSTULANTES Y POSTULACIONES: En abril de 2022 dos de los portales que contribuyen a SABE reportan 388.592 postulantes activos que realizaron 785.365 postulaciones. La oferta de trabajadores sigue siendo relativamente baja en comparación con la totalidad del período observado (57,7 % de los postulantes y un 51,5 % de las postulaciones de marzo de 2020). Se mantiene la escasez de oferta laboral del último tiempo en Chile. La situación aún supone facilidad para encontrar empleos para quienes buscan en el mercado, pero dificultades para empleadores que desean contratar.

OCUPACIONES: Se incluyen indicadores de avisos y vacantes por grupo de ocupación u oficio detallados y generales, clasificados con algoritmos de aprendizaje automático de SABE en base al título y texto del aviso. En la mayoría de los grupos ocupacionales generales se observan aumentos significativos en ambos indicadores de demanda (las excepciones son *profesionales de nivel alto, operadores y montadores y trabajadores de oficina*, que muestran más avisos pero menos vacantes). En las ocupaciones más frecuentes se ven variaciones diversas a 12 meses en términos de avisos y vacantes, destacando el crecimiento del grupo de *empacadores manuales* y el decrecimiento del de *vendedores por internet y otros medios de comunicación*. Para todos los grupos ocupacionales observados (4 dígitos) se ve una mayoría de avisos requiriendo jornada laboral completa, así como un declive general en los requisitos de experiencia en promedio y aumentos en los salarios nominales –excepto por *empleados de centros de llamadas de informaciones, empleados encargados del control de abastecimiento e inventario* (constantes) y *vendedores por internet y otros medios de comunicación* (con importantes reducciones)–.

PANORAMA GENERAL: Tanto la oferta como la demanda laboral se han contraído en el último mes. Los avisos y vacantes permanecen en una posición elevada en relación a postulaciones y postulantes, situación que parece estar generalizada en todos los grupos de oficios, con algunas ocupaciones específicas con altísimo crecimiento de demanda. El mercado parece ajustarse por la vía de mayores salarios y reducción de requerimientos de experiencia, aunque aparecen algunas excepciones a diferencia de meses anteriores. El fenómeno de escasez de postulantes en Chile es similar al de otras economías como Estados Unidos (JPubEcon, WSJ), Reino Unido (NY Times, The Economist), Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Francia, y Suecia, y merece la atención de diversos actores y autoridades relacionadas con el mercado laboral.

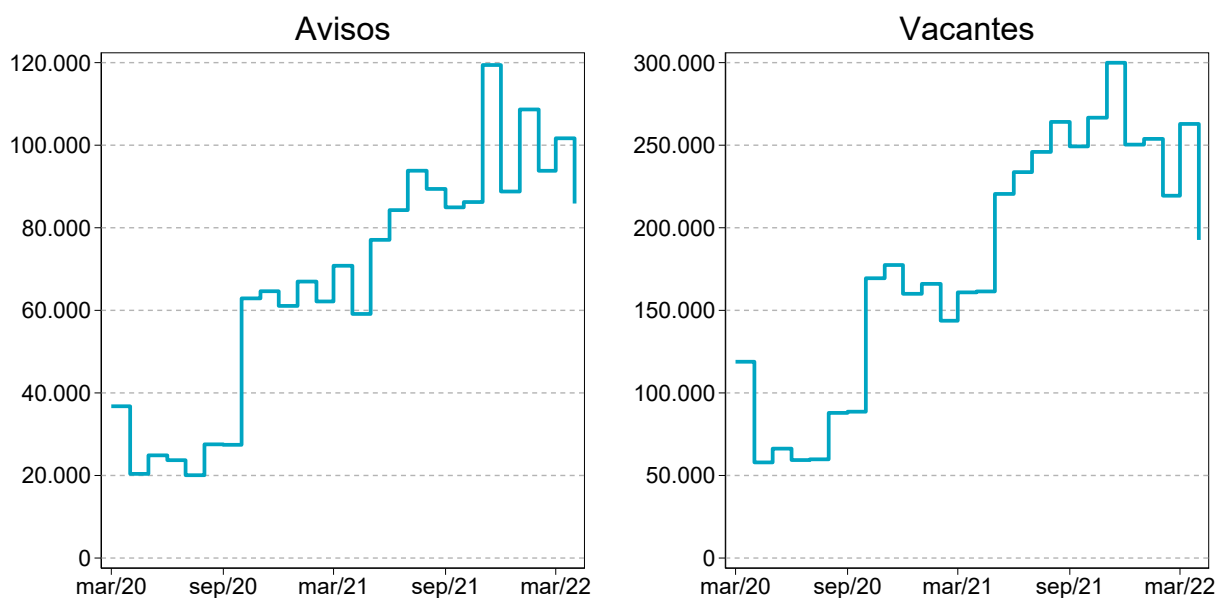
Demanda por trabajo: Avisos y Vacantes

CIFRAS GENERALES: La demanda por trabajo de los empleadores se visualiza a través de datos de avisos y vacantes laborales en internet. Si bien la mayoría de los avisos en internet ofrecen un puesto de trabajo, muchos ofrecen múltiples vacantes, lo que diferencia ambos conceptos. Habitualmente, los avisos con múltiples vacantes ofrecen empleos de menores salarios y experiencia requerida que los que ofrecen solo una.

La figura 1 muestra la evolución de los avisos y vacantes totales publicados por mes en los portales observados desde marzo de 2020 hasta el 30 de abril de 2022, al cierre de este informe. Los indicadores son construidos con los datos de cinco portales de empleo en Chile.

Los gráficos de la figura 1 muestran un incremento sostenido en general desde mediados de 2020. En el último mes, abril de 2022, se publicaron 85.878 avisos únicos en los cinco portales considerados, correspondientes a 192.642 vacantes. La demanda laboral es 15,5% menor que el mes anterior (101.681) en términos de avisos y 26,7% menor en términos de vacantes (262.909). Si la misma comparación se hace respecto a 12 meses atrás, se observa que la demanda laboral es 45,2% mayor en términos de avisos y 26,7% en términos de vacantes. Hay un gran incremento con respecto al inicio de la pandemia: la cantidad de avisos es 2,3 veces lo que era en el primer mes de pandemia en Chile (36.771 en marzo de 2020) y la de vacantes es de 1,6 veces de lo que era en ese entonces (118.883).

Figura 1: Evolución avisos y vacantes de trabajo al 30 de abril de 2022.

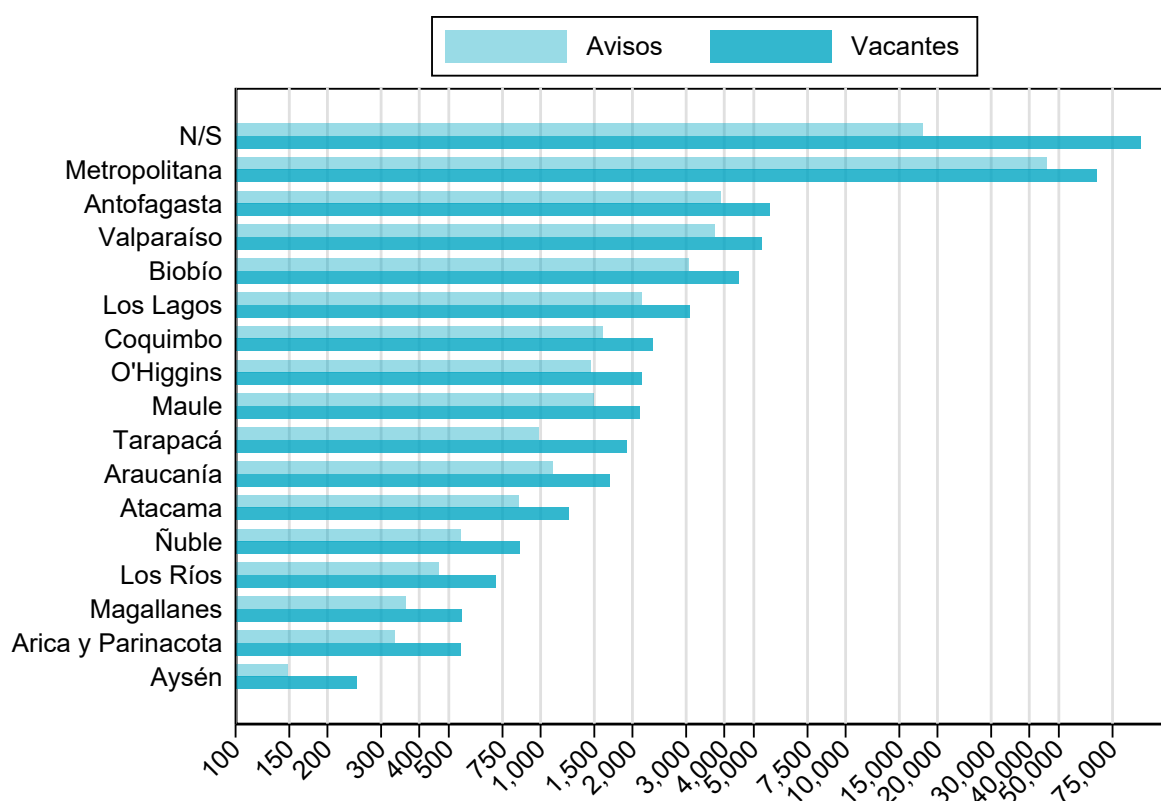


Nota: Datos corresponden a 5 bolsas de empleo.

CIFRAS REGIONALES: Los avisos y vacantes de empleo se clasifican según región identificada en el aviso de trabajo. El gráfico de la figura 2 muestra la distribución regional

para el último mes. En este se observa que la Región Metropolitana concentra la mayor parte de la demanda laboral actual, con 45.775 avisos y 66.829 vacantes, correspondientes al 53,3% y 34,7% del total nacional, respectivamente. Le siguen las regiones de Antofagasta (3.915 avisos y 5.639 vacantes) y de Valparaíso (3.715 avisos y 5.301 vacantes). En contrapartida, las regiones con menor demanda laboral son las de Magallanes (362 avisos y 551 vacantes), Arica y Parinacota (334 avisos y 548 vacantes) y Aysén (148 avisos y 249 vacantes). Cabe destacar que hay un grupo de avisos y vacantes cuya información regional no se logra identificar (17.916 avisos y 92.971 vacantes)³.

Figura 2: Avisos y vacantes por regional al 30 de abril de 2022.



Nota: Datos corresponden a 5 bolsas de empleo.

Postulantes

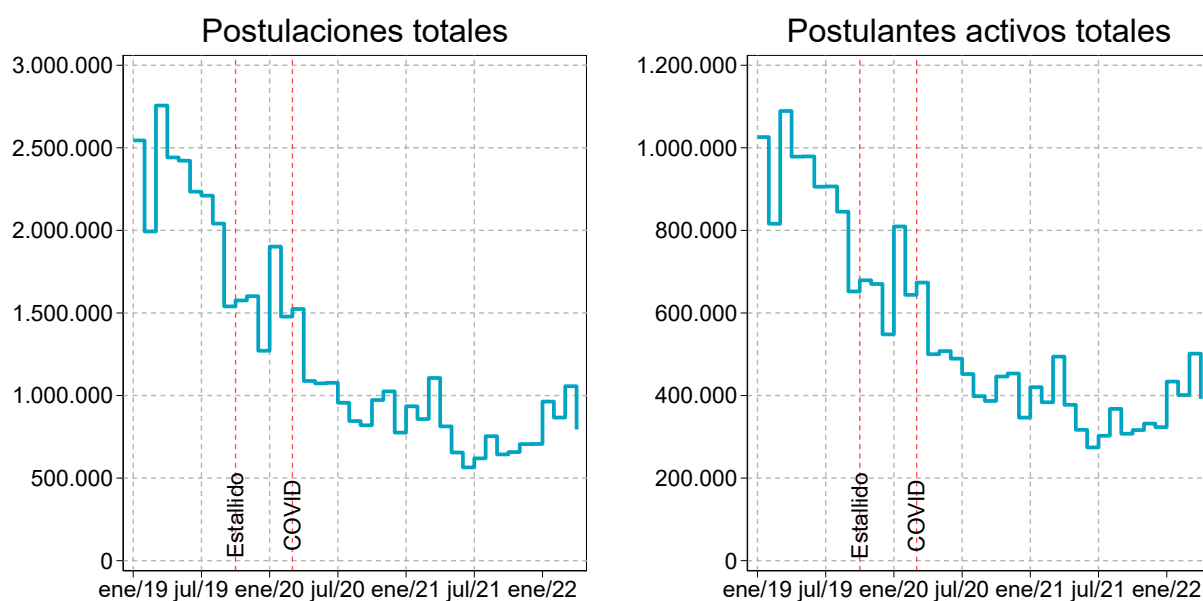
Los datos de dos portales permiten medir la actividad de las personas que buscan avisos de trabajo, concepto denominado *oferta de trabajo*.⁴ Hay dos maneras de medir la oferta

³Puede deberse a varias causas: los algoritmos no logran identificar la región, el aviso no lo declara, o bien éste señala múltiples regiones o el extranjero como lugar de trabajo.

⁴A diferencia de los indicadores de demanda por trabajo, éstos son construidos sin eliminar postulantes ni postulaciones potencialmente duplicadas entre distintos portales.

laboral en sitios de búsqueda de empleo, como se visualiza en la figura 3. En primer lugar, se muestra la cantidad de postulaciones totales realizadas por los postulantes. En segundo lugar, se contabiliza la cantidad de postulantes activos, es decir aquéllos que realizan una o más postulaciones durante el mes de referencia. Ambos indicadores están muy relacionados, ya que más postulantes activos suelen generar más postulaciones realizadas en total. Ambas medidas difieren por la variabilidad del *esfuerzo de búsqueda*, es decir, el número de postulaciones realizadas por persona, indicador que será presentado más adelante.

Figura 3: Evolución mensual de número postulaciones totales y postulantes activos



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

Observando la figura 3, es posible notar una tendencia general a la baja en ambos indicadores de oferta laboral a lo largo del tiempo. El número de postulaciones muestra una tendencia decreciente, incluso previa al estallido social y a la pandemia, desde el primer semestre de 2019. Tras el estallido social, hay una clara caída, una recuperación parcial y posteriormente una nueva caída en marzo de 2020, al inicio de la pandemia. La tendencia general tras el inicio de la pandemia es claramente a la baja. Hubo un aumento parcial entre septiembre de 2021 y enero de 2022, pero a partir de entonces no se ha observado una tendencia clara.

En el último mes, abril de 2022, hubo 388.592 postulantes activos que realizaron 785.365 postulaciones. La oferta laboral es 22,5 % menor que el mes anterior (501.499) en términos de postulantes activos y 25,7 % menor en términos de postulaciones (1.056.315)⁵. Si la misma comparación se hace a 12 meses, se observa que la oferta laboral es 2,9 % mayor en términos de postulantes activos (377.536) y 3,4 % menor en términos de postulaciones (813.108). La oferta de trabajadores sigue siendo relativamente baja en comparación

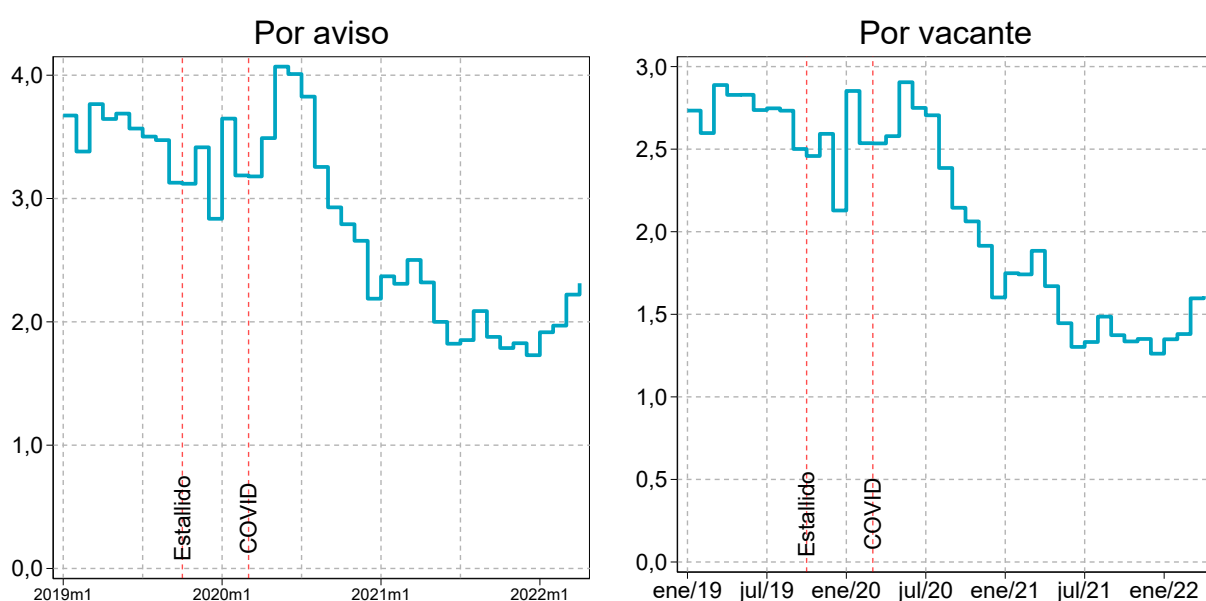
⁵Estas cifras fueron revisadas del informe SABE de marzo 2022

con la totalidad del período observado. Solo se observa un 57,7% de los postulantes y un 51,5% de las postulaciones que había en marzo de 2020 (673.626 postulantes activos y 1.524.160 postulaciones). Por ende, en los últimos meses la escasez de oferta laboral del último tiempo en Chile se mantiene.

Proceso de búsqueda

Los datos de dos portales de empleo nos permiten estudiar el impacto en el esfuerzo de búsqueda a través de las postulaciones realizadas, tanto para trabajadores desempleados como empleados.

Figura 4: Postulaciones promedio diario mensual, por aviso y por vacante



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

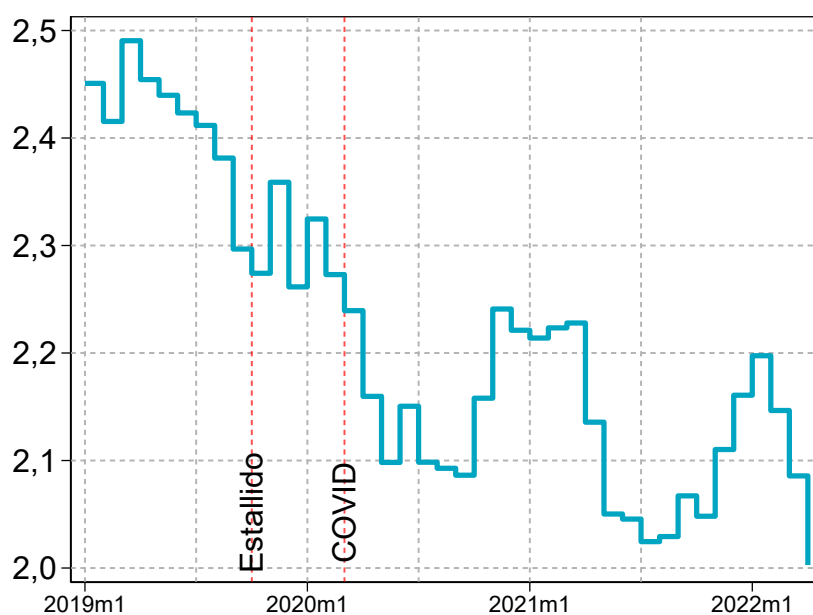
La figura 4 muestra el promedio mensual del número de postulaciones por aviso (izquierda) y por vacante (derecha) que realizan los postulantes por día. Si estos indicadores aumentan, la probabilidad de obtener un puesto por parte de cada trabajador disminuye por la mayor competencia que enfrenta de otros postulantes. El aumento del indicador también indica que las empresas tienen mayores chances de llenar sus vacantes, al tener un conjunto de candidatos más amplio para seleccionar.

En mayo de 2020 se alcanzaron máximos muestrales de postulaciones por aviso (4,1) y por vacante (2,9). Después se ha observado una tendencia general a la baja. En el último mes se observaron 2,3 postulaciones por aviso y 1,6 por vacante. Estas cifras son parecidas a las de hace un año (2,3 y 1,7) y a las del mes anterior (2,2 y 1,6). El nivel de búsqueda relativamente bajo sugiere que existen buenas oportunidades de encontrar trabajo para quienes están activamente buscando y que para las empresas está siendo difícil llenar puestos vacantes, aunque esto se ha revertido algo en el último mes. Este fenómeno ha es-

tado ocurriendo en mercados laborales de diversos países de la OECD durante la pandemia y se ha denominado “La Gran Renuncia”.⁶

La figura 5 ilustra otro aspecto importante del proceso de búsqueda: el promedio mensual del número de postulaciones por persona, lo cual puede interpretarse como el esfuerzo de búsqueda realizado por los postulantes activos. También es posible que el indicador aumente en la medida que el postulante observa avisos más atractivos y apropiados para su nivel educacional, experiencia y habilidades. Si el grado de adecuación de los requerimientos solicitados por los empleadores y las características de los postulantes coinciden en mayor medida, observaríamos un número de postulaciones mayor por persona (Banfi, Choi y Villena-Roldán, 2019). Esta variable muestra una tendencia general a la baja durante el período observado, aunque después del inicio de la pandemia ha fluctuado entre 2,0 y 2,2 postulaciones diarias en promedio. Las últimas cifras de abril 2022 muestran que esta variable alcanza un mínimo de casi 2,0.

Figura 5: Postulaciones promedio diario mensual por postulante activo



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

Mercado por ocupaciones

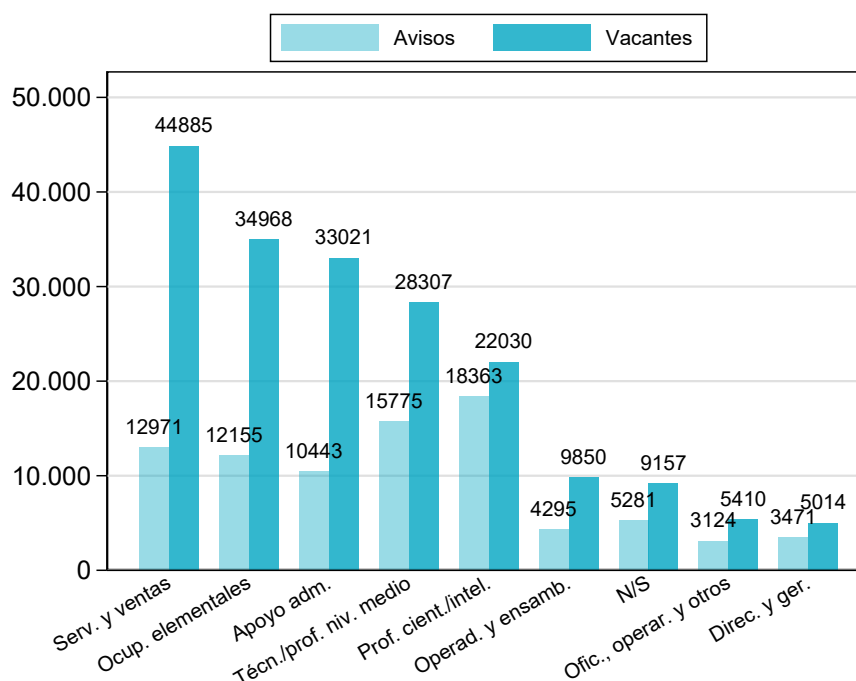
CIFRAS GENERALES: SABE clasifica los avisos y vacantes por tipos generales de ocupación u oficio de acuerdo a la codificación CIU08.CL, el mismo desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y adaptado para Chile por el INE. Esta convención agrupa empleos muy similares asignándoles códigos de 4 dígitos. A su vez, es posible reunir estos oficios en familias más amplias usando códigos de 1, 2 o 3 dígitos de manera

⁶Para una síntesis de divulgación general, ver https://en.wikipedia.org/wiki/Great_Resignation

anidada⁷, según su nivel de especificidad.

En la figura 6 se muestra la demanda por trabajadores, en términos de avisos y vacantes, para todos los grandes grupos ocupacionales de 1 dígito para abril de 2022. Los grupos más demandados en términos de vacantes son los de *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* –con 44.885 vacantes ofrecidas en 12.971 avisos (3,5 vacantes por aviso)– y de *ocupaciones elementales* – con 34.968 vacantes ofrecidas en 12.155 avisos (2,9 vacantes por aviso). Los grupos menos demandados en términos de vacantes son los de *oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios* –5.410 vacantes ofrecidas en 3.124 avisos (1,7 vacantes por aviso)– y de *directores y gerentes* –5.014 vacantes ofrecidas en 3.471 avisos (1,4 vacantes por aviso)–⁸.

Figura 6: Avisos y vacantes en ocupaciones a 1 dígito, abril de 2022



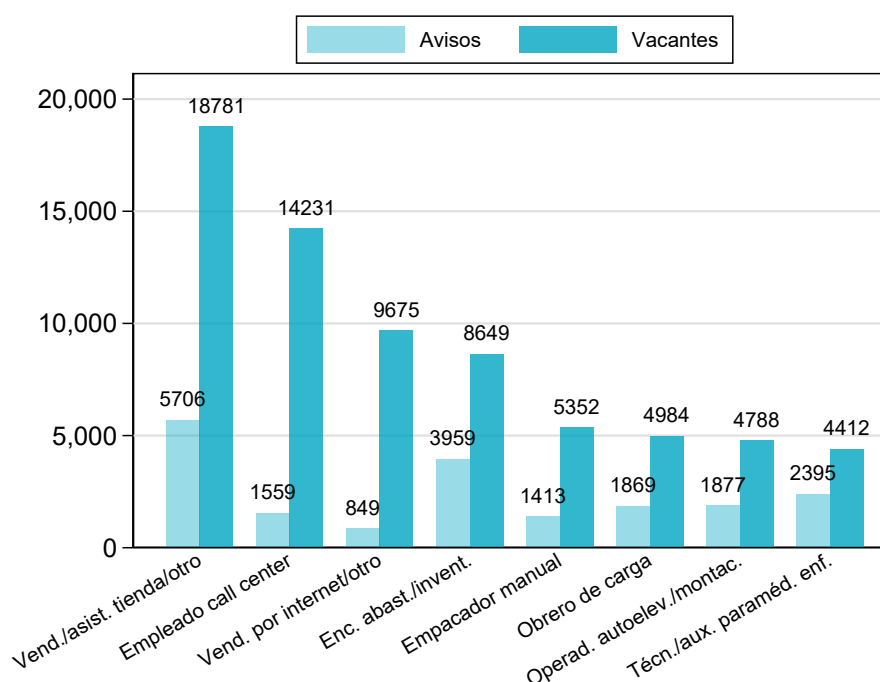
Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

Los avisos y las vacantes de las ocupaciones a 4 dígitos más demandadas se muestran en la figura 7. Dentro de este grupo, las que tienen mayor demanda son *vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado* –con 18.781 vacantes y 5.706 avisos (3,3 vacantes por aviso)– y *empleados de centros de llamadas de informaciones* –con 14.231 vacantes y 1.559 avisos (9,1 vacantes por aviso)–.

⁷Por ejemplo el “gran grupo 4” de “personal de apoyo administrativo” contiene, entre otros, al subgrupo 42 de “empleados en trato directo con el público” el cual, a su vez contiene al grupo 422 de “empleados de servicios de información al cliente”. A su vez, éste último subgrupo contiene al código 4222 de “empleados de centros de llamadas de informaciones”.

⁸Cabe destacar que hay 5.281 avisos y 9.157 vacantes sin ocupaciones identificadas.

Figura 7: Avisos y vacantes en ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes, abril de 2022

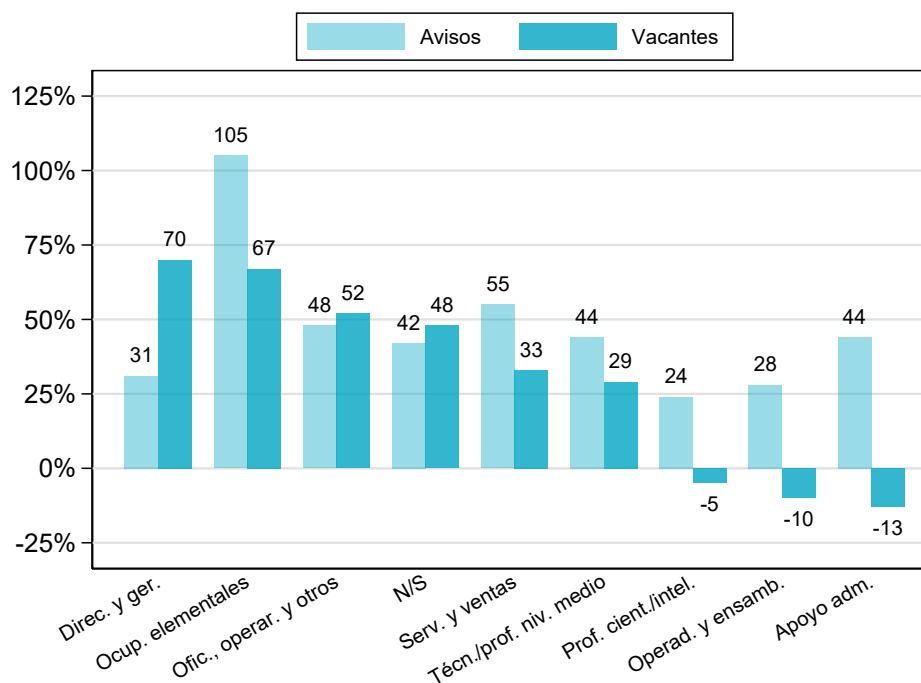


Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

A continuación se presentan los crecimientos de los últimos meses de avisos y vacantes de empleo para 8 grandes grupos de ocupación de clasificación a 1 dígito (figura 8) y las 8 ocupaciones con más vacantes a 4 dígitos (figura 9). En la figura 8 se observa el aumento en los últimos 12 meses en la demanda por trabajadores para todos los grandes grupos ocupacionales de 1 dígito. Los de mayor crecimiento son el de *Directores y gerentes* (31 % en avisos y 70 % en vacantes) y *ocupaciones elementales* (105 % en avisos y 67 % en vacantes). Por otro lado, los grupos con menor crecimiento de vacantes son el de *operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores* (28 % en avisos y -10 % en vacantes) y *apoyo administrativo* (44 % en avisos y -13 % en vacantes)⁹.

⁹Los crecimientos de distinto signo en avisos y vacantes puede deberse a la presencia de avisos con muchas vacantes en períodos distintos

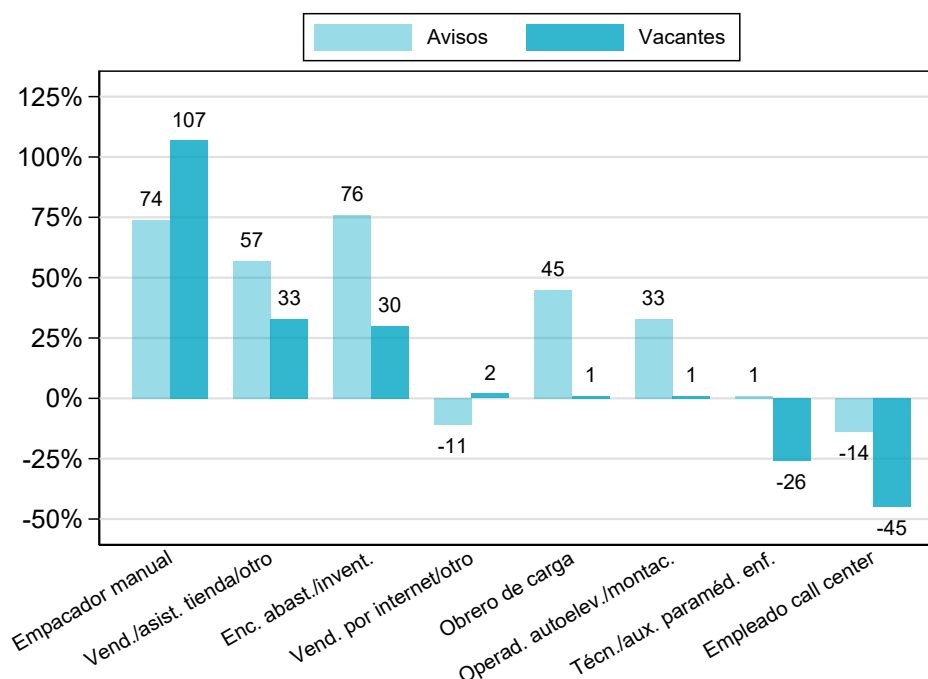
Figura 8: Crecimiento en 12 meses de avisos y vacantes por grandes grupos, abril de 2022



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

En la figura 9 se repite el ejercicio para las 8 ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes. Los de mayor crecimiento son el de *técnicos y auxiliares paramédicos de enfermería* (1 % en avisos y -26 % en vacantes) y *empleados de centros de llamadas de informaciones* (-14 % en avisos y -45 % en vacantes).

Figura 9: Crecimiento en 12 meses de avisos y vacantes en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes, abril de 2022



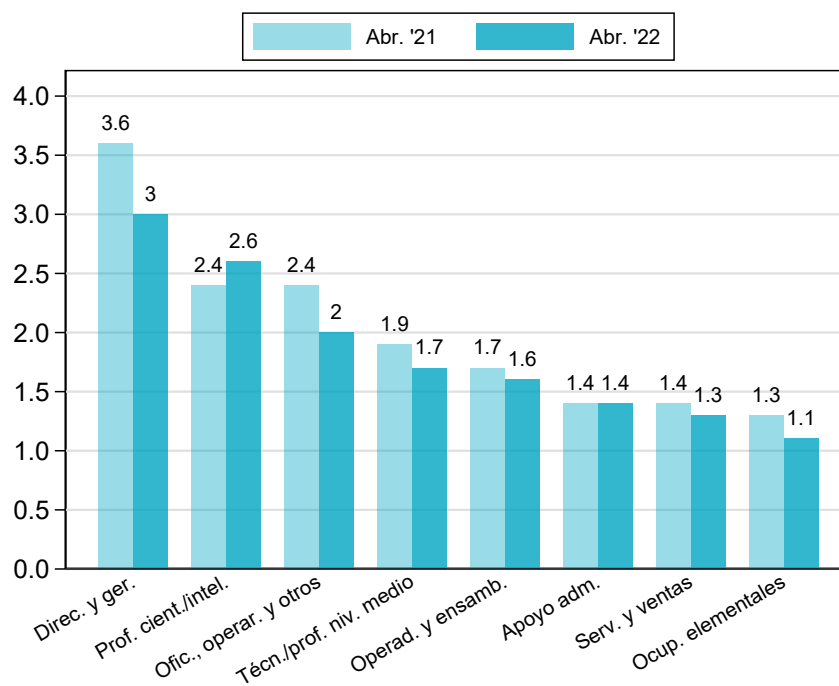
Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

EXPERIENCIA REQUERIDA: Un aspecto importante para comprender la evolución del mercado laboral durante la pandemia es el nivel de experiencia requerida¹⁰ por cada grupo ocupacional u ocupación más específica, así como la variación de ésta en el último año.

En la figura 10 se observa que los grupos que requieren mayor experiencia en promedio son *directores y gerentes* (3) y *profesionales científicos e intelectuales* (2,6). Por otro lado, los que requieren menos experiencia son *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* (1,3) y *ocupaciones elementales* (1,1). En general, los grupos de mayor calificación suelen requerir más años de experiencia en promedio. También se observan menores requerimientos de experiencia que hace 12 meses, siendo las ocupaciones de menor calificación las que muestran reducciones más moderadas.

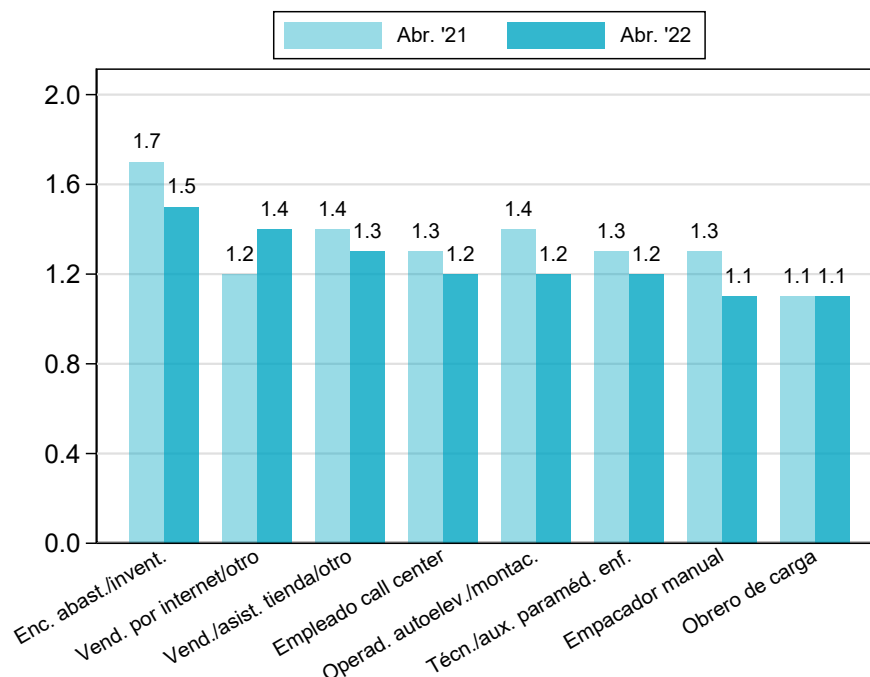
¹⁰Solo se consideran avisos con experiencia requerida en los portales.

Figura 10: Experiencia requerida promedio por aviso (grupo ocupacional a 1 dígito).



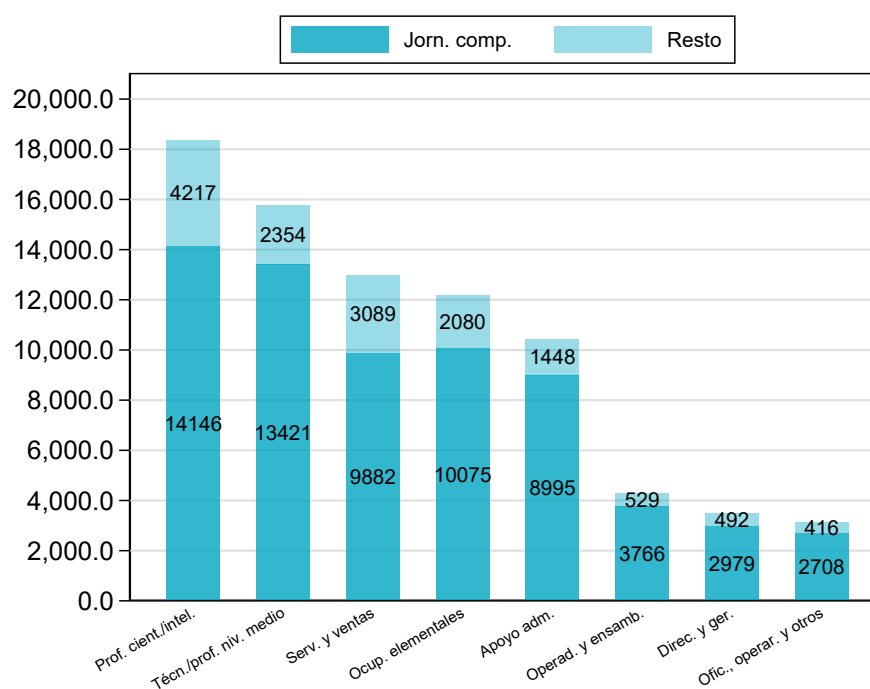
En la figura 11 se observa nuevamente una caída en los requerimientos de experiencia en las ocupaciones específicas más frecuentes en términos de vacantes, las cuales suelen tener menores requerimientos en promedio: entre 1,1 y 1,5 años de experiencia.

Figura 11: Experiencia requerida promedio por aviso en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.



JORNADA LABORAL: Otro punto de análisis es la demanda de trabajo según jornada laboral para cada grupo ocupacional. En la figura 12 se observa, para cada grupo ocupacional a 1 dígito, la cantidad de avisos del último mes de jornada completa y de otros horarios especificados (jornada parcial, trabajo remoto y otros, excluyendo las vacantes sin información de jornada). La proporción de trabajos de jornada completa es bastante similar entre estos grandes grupos, variando entre *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* con un 76,2% y *operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores* con un 87,7%.

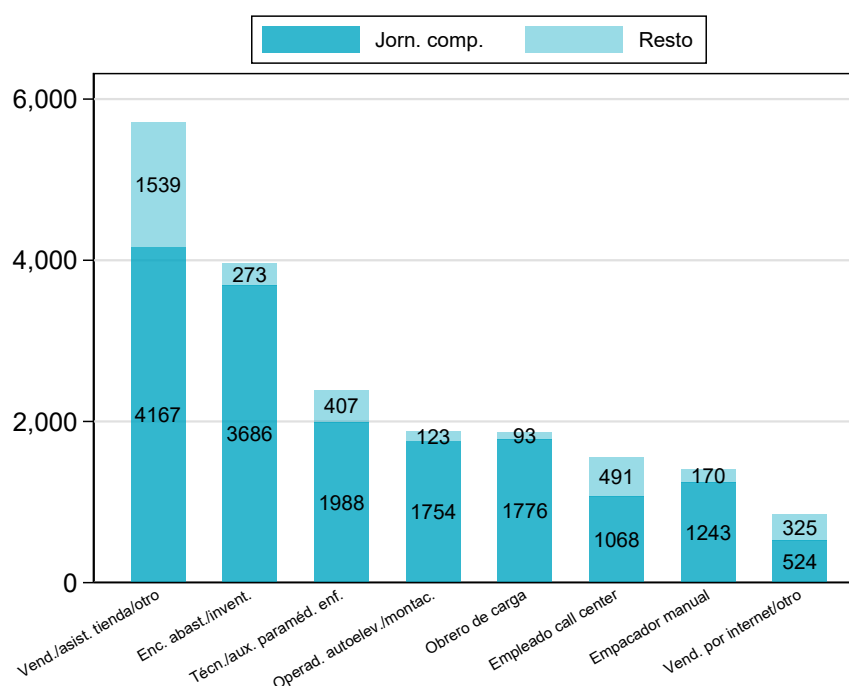
Figura 12: Avisos por tipo de horario (ocupación 1 dígito).



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

En la figura 13 se repite el mismo ejercicio para las 8 ocupaciones a 4 dígitos más recientes. Entre estas ocupaciones, la que presenta una mayor proporción de jornada full-time es *obreros de carga* con un 87,7 % y la de menor proporción es *vendedores por internet y otros medios de comunicación* con un 76,2 %. La naturaleza misma de las tareas de estos trabajos posiblemente permite esta diferenciación de requerimientos de duración de jornada.

Figura 13: Avisos por tipo de horario en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.



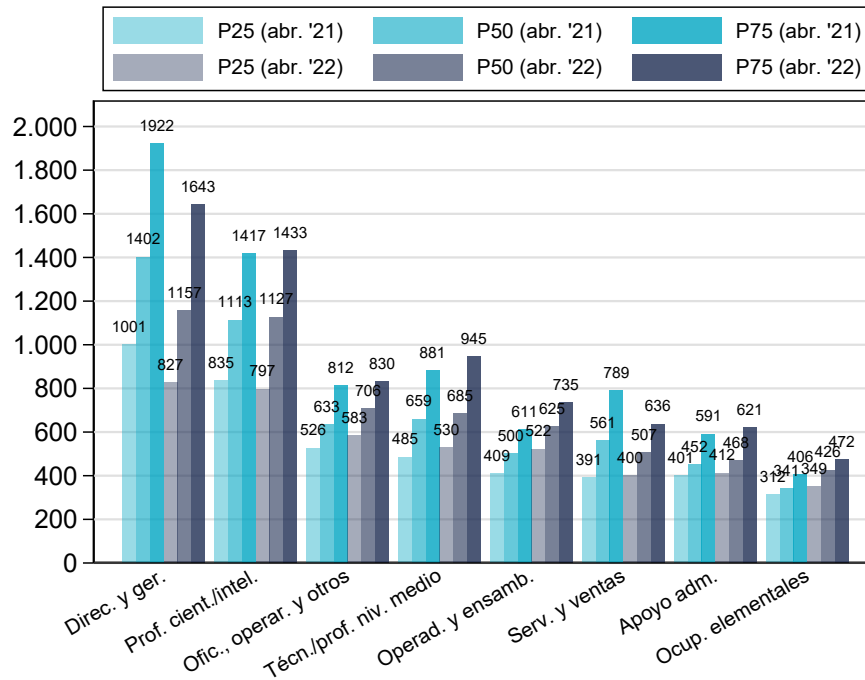
Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

SALARIOS OFRECIDOS: SABE muestra también cómo han evolucionado los salarios nominales ofrecidos en los avisos y vacantes durante los últimos 12 meses.¹¹ Se reportan los percentiles 25, 50 (mediana) y 75 de los salarios para cada ocupación a 4 dígitos en el último mes y hace un año. Esta información hace posible ver cómo han evolucionado los salarios para dichas ocupaciones. En el caso de los grupos ocupacionales de 1 dígito, se promedian los percentiles de las distintas ocupaciones de 4 dígitos que componen a dichos grupos, dando así mayor peso a aquellas ocupaciones con más vacantes.

En la figura 14 se puede observar la evolución de salarios de los grupos ocupacionales a 1 dígito. Las ocupaciones ordenadas de mayor a menor crecimiento de salario son: *ocupaciones elementales* (25%), *operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores* (25%), *oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios* (12%), *personal de apoyo administrativo* (4%), *técnicos y profesionales de nivel medio* (4%), *profesionales científicos e intelectuales* (1%), *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* (-10%) y *directores y gerentes* (-18%).

¹¹Esta información se basa solamente en información de un portal colaborador de SABE.

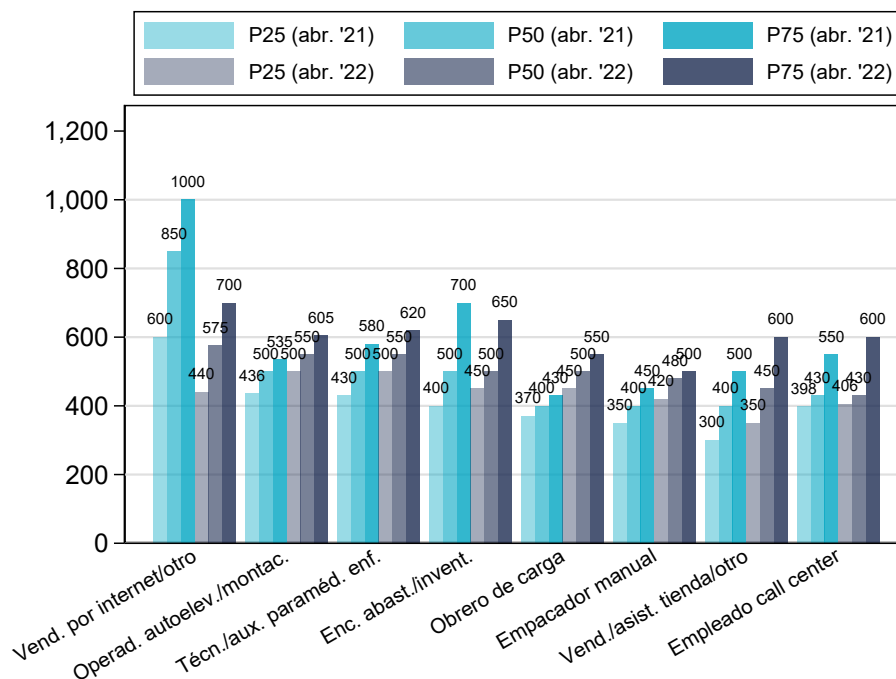
Figura 14: Promedios de percentiles de salario por aviso (ocupación 1 dígito).



Nota: Datos corresponden a una bolsa de empleo.

En la figura 15 se muestra lo mismo para las ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes. Las ocupaciones ordenadas de mayor a menor crecimiento de salario son: *obreros de carga* (25%), *empacadores manuales* (20%), *vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado* (13%), *técnicos y auxiliares paramédicos de enfermería* (10%), *operadores de autoelevadoras y montacargas* (10%), *empleados encargados del control de abastecimiento e inventario* (0%), *empleados de centros de llamadas de informaciones* (0%) y *vendedores por internet y otros medios de comunicación* (-32%).

Figura 15: Promedios de percentiles de salario por aviso en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.



Nota: Datos corresponden a una bolsa de empleo.



Reporte del mercado laboral online en Chile

Directores académicos: Juan Velásquez - Benjamín Villena

Dirección Ejecutiva: Rocío Ruíz

Dirección Tecnológica: Felipe Vera

Edición Informe: Ronald Leblebici

sabe.wic.cl

Instituciones participantes



Instituciones colaboradoras

