



# Reporte del mercado laboral online en Chile

con datos hasta el 31 de agosto de 2022

## Instituciones participantes



## Instituciones colaboradoras



## SABE: Una nueva forma de mirar el mercado laboral

Para la medición de la actividad del mercado laboral se utilizan habitualmente encuestas de empleo (como la Encuesta Nacional del Empleo del INE) y registros administrativos (como la base del Seguro de Cesantía u otras). En contraste, los datos de portales de búsqueda de empleos en internet capturan con gran detalle la actividad de búsqueda de los empleadores (publicación de avisos) y de los trabajadores (postulaciones a avisos). Lo primero se asocia a la intención de contratar de los empleadores, concepto técnicamente conocido como la *demanda por trabajo*, mientras que lo segundo, a la intención de trabajar de las personas, u *oferta de trabajo*. Las fuentes tradicionales y la información de portales de búsqueda de empleo (bolsas de empleo) son complementarias.

Este informe utiliza información del proyecto SABE<sup>1</sup> que recopila, armoniza y analiza datos de diferentes bolsas de empleo en línea. SABE cubre cinco portales de búsqueda de empleo en internet en Chile y elimina avisos que aparecen duplicados entre los distintos sitios.<sup>2</sup> Tres de los portales cubiertos son colaboradores de SABE a quienes se les agradece su importantísima participación en el proyecto: [trabajando.com](http://trabajando.com), [laborum.cl](http://laborum.cl) y [chiletrabajos.cl](http://chiletrabajos.cl).

Este nuevo informe mensual SABE, con datos hasta el 31 de agosto de 2022, actualiza la descripción del comportamiento de la oferta y la demanda laboral en Chile. En esta entrega se presentan indicadores de demanda, incluyendo un desglose regional. Se muestran también resultados por grupos ocupacionales generales y ocupaciones específicas, usando un algoritmo de Aprendizaje Automático, incluyendo rangos de salario promedio, experiencia requerida y tipo de jornada laboral ofrecidas.

El proyecto SABE genera y seguirá generando y perfeccionando éstas y otras clasificaciones de oferta y demanda de trabajo para distintas ocupaciones, sector económico y otras variables de interés con la finalidad de describir adecuadamente la actividad de búsqueda por parte de empleadores y trabajadores en el mercado laboral chileno.

---

<sup>1</sup>El proyecto SABE pertenece al [Observatorio Laboral de SENCE](#) y es desarrollado en alianza estratégica con [OTIC SOFOFA](#), y ejecutado por el Web Intelligence Centre (WIC) de la Universidad de Chile bajo el alero del Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI). Además, son instituciones colaboradoras del proyecto SABE la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile (FCFM), la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Andrés Bello (FEN-UNAB) y el Instituto de Investigación de Imperfecciones de Mercado y Políticas Públicas (MIPP).

<sup>2</sup>El algoritmo determina que existe un duplicado si hay un muy alto grado de coincidencia en los textos de distintos avisos y éstos han sido publicados con menos de una semana de diferencia.

## Resumen: Actividad del mercado laboral hasta agosto 2022

**AVISOS Y VACANTES:** SABE reúne indicadores de cinco portales de empleo totalizando 76.142 avisos únicos, que representan a 145.635 vacantes abiertas en agosto de 2022. Estas cifras significan variaciones de 5,1 % en avisos y -4,2 % en vacantes respecto al mes anterior (72.466 avisos y 152.024 vacantes). Respecto al mismo mes del año anterior, las variaciones son de -14,8 % y -44,9 %. El 59,6 % de esta demanda, medida en vacantes, se sitúa en la Región Metropolitana.

**POSTULANTES Y POSTULACIONES:** En agosto de 2022 dos de los portales que contribuyen a SABE reportan 487.246 postulantes activos que realizaron 987.990 postulaciones (variaciones de 13,8 % y 14,2 % en relación al mes anterior). La oferta de trabajadores sigue siendo relativamente baja en comparación con la totalidad del período observado (72,3 % de los postulantes y un 64,8 % de las postulaciones de marzo de 2020). La oferta laboral comienza a recuperarse si bien no alcanza niveles previos a la pandemia. Esta última tendencia y la caída de vacantes están reduciendo las posibilidades de encontrar empleos para los trabajadores en los últimos meses.

**OCUPACIONES:** Se incluyen indicadores de avisos y vacantes por grupo de ocupación u oficio detallados y generales, clasificados con algoritmos de aprendizaje automático de SABE en base al título y texto del aviso. El único grupo ocupacional general en el que se observan aumentos a 12 meses en ambos indicadores de demanda son los *profesionales científicos e intelectuales*. En el resto se observan reducciones en ambos indicadores de demanda (con un par de excepciones en avisos). Las ocupaciones más frecuentes reducen su demanda en los últimos 12 meses, salvo los *vendedores por internet y otros medios de comunicación*, cuyas vacantes aumentan.

**PANORAMA GENERAL:** En el último mes se redujo la demanda laboral en términos de vacantes, a pesar de que los avisos aumentaron. La oferta laboral aumentó notablemente, tanto en términos de postulantes como de postulaciones. Las posibilidades de encontrar empleo decaen por el aumento de postulantes por vacante durante lo que va de 2022. Se observa una contracción de la demanda laboral en los últimos 12 meses que se extiende a casi todas las ocupaciones observadas. Las variaciones en requerimientos de experiencia y de salario real presentan alzas y bajas en distintos casos. La escasez de postulantes en relación al período prepandemia se atenúa claramente, a lo cual se suma un escenario de disminución de las vacantes laborales.

## Demanda por trabajo: Avisos y Vacantes

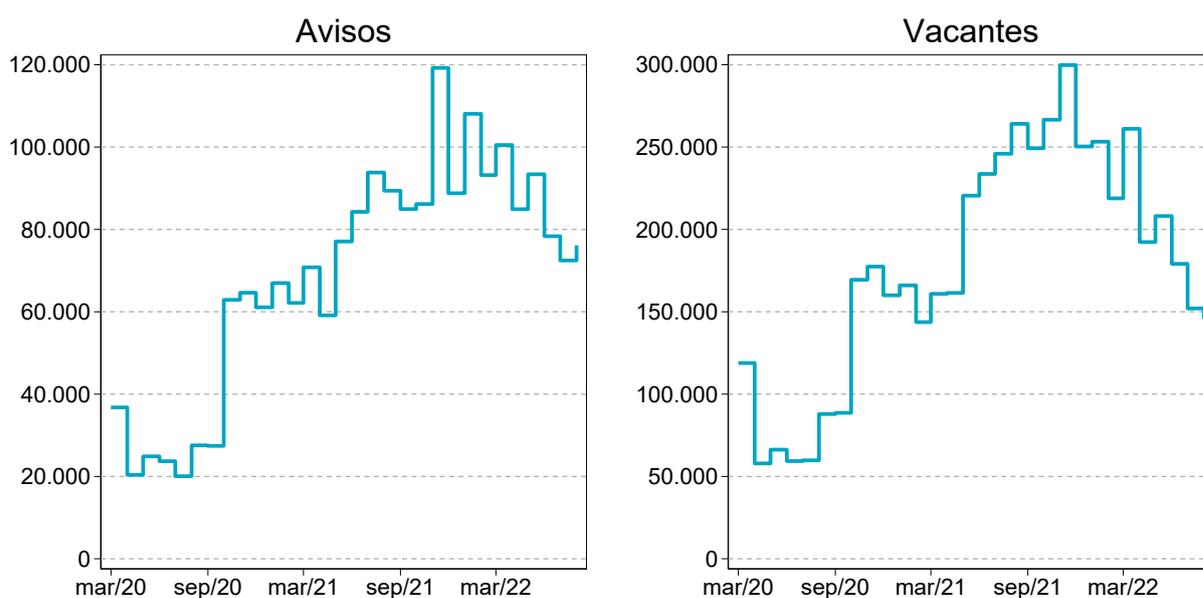
**CIFRAS GENERALES:** La demanda por trabajo de los empleadores se visualiza a través de datos de avisos y vacantes laborales en internet. Si bien la mayoría de los avisos en internet ofrecen un puesto de trabajo, muchos ofrecen múltiples vacantes, lo que diferencia ambos conceptos. Habitualmente, los avisos con múltiples vacantes ofrecen empleos de

menores salarios y experiencia requerida que los que ofrecen solo una.

La figura 1 muestra la evolución de los avisos y vacantes totales publicados por mes en los portales observados desde marzo de 2020 hasta el 31 de agosto de 2022, al cierre de este informe. Los indicadores son construidos con los datos de cinco portales de empleo en Chile.

Los gráficos de la figura 1 muestran un incremento sostenido en general desde mediados de 2020 hasta fines de 2021. Desde entonces, el comportamiento de la demanda ha sido oscilante y de tendencia decreciente. En el último mes, agosto de 2022, se publicaron 76.142 avisos únicos en los cinco portales considerados, correspondientes a 145.635 vacantes. La demanda laboral es 5,1 % mayor que el mes anterior (72.466) en términos de avisos y 4,2 % menor en términos de vacantes (152.024). Si la misma comparación se hace respecto a 12 meses atrás, se observa que la demanda laboral es 14,8 % menor en términos de avisos y 44,9 % menor en términos de vacantes. La cantidad de avisos es 2,1 veces lo que era en el primer mes de pandemia en Chile (36.771 en marzo de 2020) y la de vacantes es de 1,2 veces de lo que era en ese entonces (118.883).

Figura 1: Evolución avisos y vacantes de trabajo al 31 de agosto de 2022.

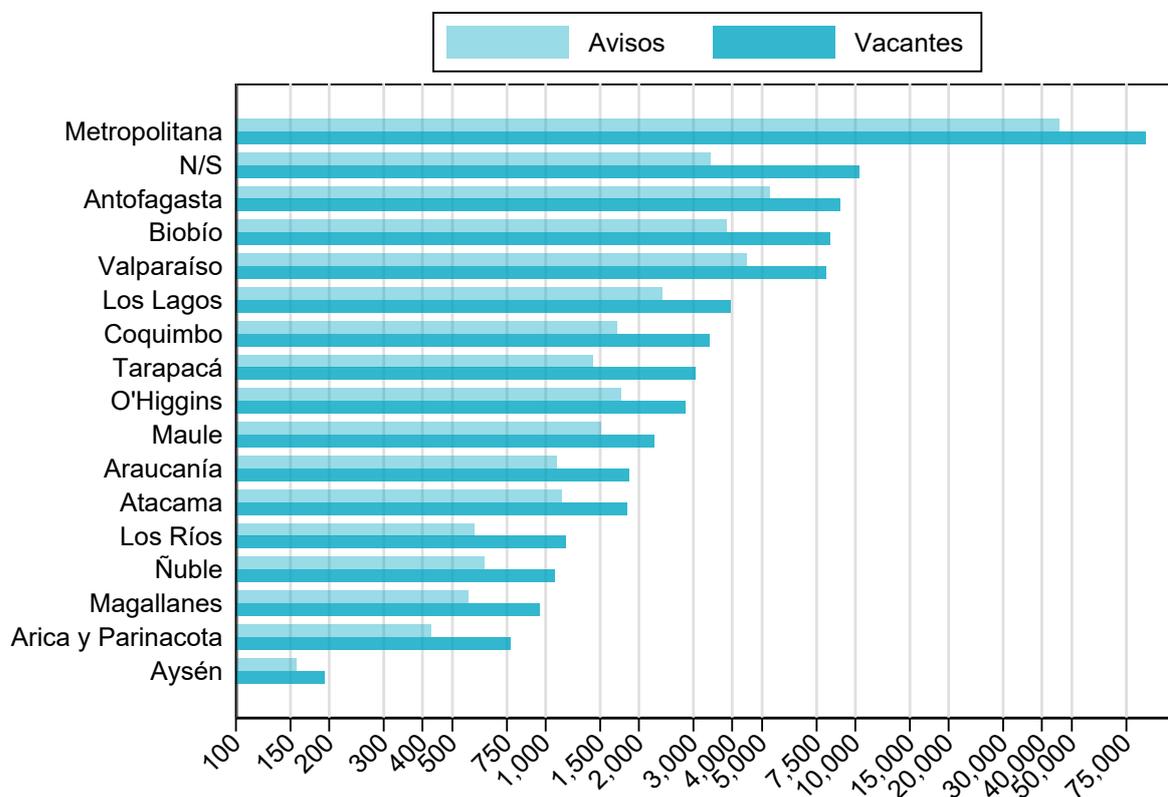


Nota: Datos corresponden a 5 bolsas de empleo.

**CIFRAS REGIONALES:** Los avisos y vacantes de empleo se clasifican según región identificada en el aviso de trabajo. El gráfico de la figura 2 muestra la distribución regional para el último mes. En éste se observa que la Región Metropolitana concentra la mayor parte de la demanda laboral actual, con 45.751 avisos y 86.728 vacantes, correspondientes al 60,1 % y 59,6 % del total nacional, respectivamente. Le siguen las regiones de Antofagasta (5.307 avisos y 8.953 vacantes) y del Biobío (3.844 avisos y 8.316 vacantes). En contrapartida, las regiones con menor demanda laboral son las de Magallanes (562 avisos y 956

vacantes), de Arica y Parinacota (426 avisos y 773 vacantes) y de Aysén (157 avisos y 194 vacantes). Cabe destacar que hay un grupo de avisos y vacantes cuya información regional no se logra identificar<sup>3</sup>.

Figura 2: Avisos y vacantes por región al 31 de agosto de 2022.



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo. Las barras tienen una escala logarítmica (base 10) y parten desde 100 para apreciar mejor, a pesar de las enormes diferencias entre regiones. El eje horizontal contiene valores de referencia.

## Postulantes

Los datos de dos portales permiten medir la actividad de las personas que buscan avisos de trabajo, concepto denominado *oferta de trabajo*.<sup>4</sup> Hay dos maneras de medir la oferta laboral en sitios de búsqueda de empleo, como se visualiza en la figura 3. En primer lugar, se muestra la cantidad de postulaciones totales realizadas por los postulantes. En segundo lugar, se contabiliza la cantidad de postulantes activos, es decir aquéllos que realizan una o más postulaciones durante el mes de referencia. Ambos indicadores están muy rela-

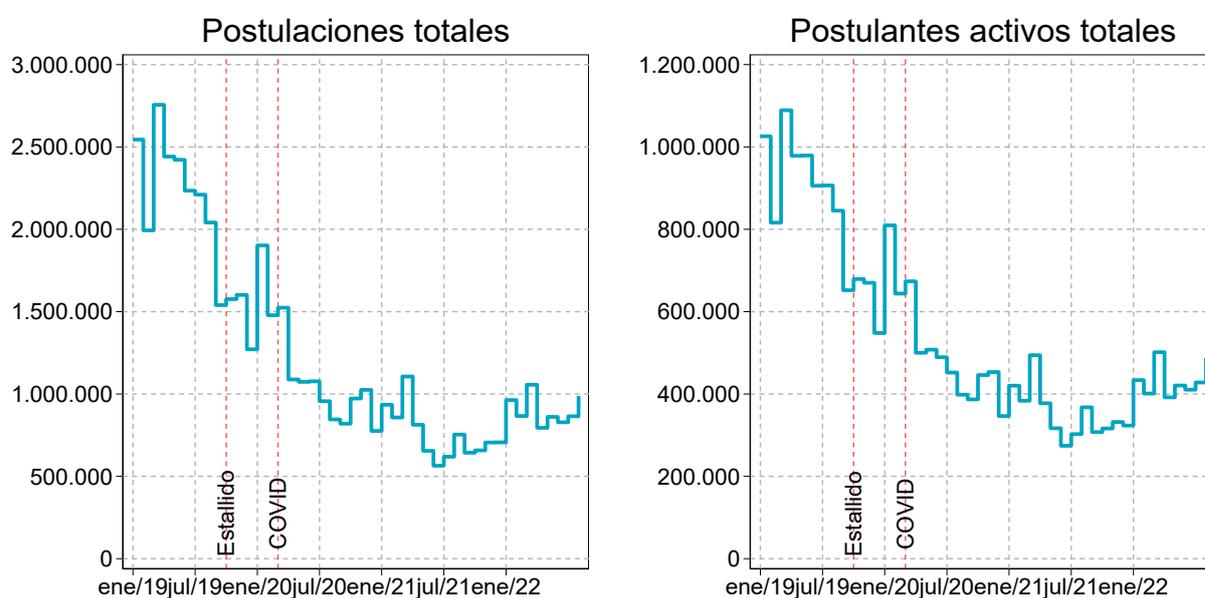
<sup>3</sup>Puede deberse a varias causas: los algoritmos no logran identificar la región, el aviso no lo declara, o bien éste señala múltiples regiones o el extranjero como lugar de trabajo.

<sup>4</sup>A diferencia de los indicadores de demanda por trabajo, éstos son construídos sin eliminar postulantes ni postulaciones potencialmente duplicadas entre distintos portales.

cionados, ya que más postulantes activos generan más postulaciones realizadas en total. Ambas medidas difieren por la variabilidad del *esfuerzo de búsqueda*, es decir, el número de postulaciones realizadas por persona, indicador que será presentado más adelante.

Observando la figura 3, es posible notar una tendencia general a la baja en ambos indicadores de oferta laboral a lo largo del tiempo. El número de postulaciones muestra una tendencia decreciente, incluso previa al estallido social y a la pandemia, desde el primer semestre de 2019. Tras el estallido social, hay una clara caída, una recuperación parcial y posteriormente una nueva caída en marzo de 2020, al inicio de la pandemia. La tendencia general tras el inicio de la pandemia es claramente a la baja. A partir de septiembre de 2021 se observa en general una tendencia al alza, pero con altos y bajos notables.

Figura 3: Evolución mensual de número postulaciones totales y postulantes activos



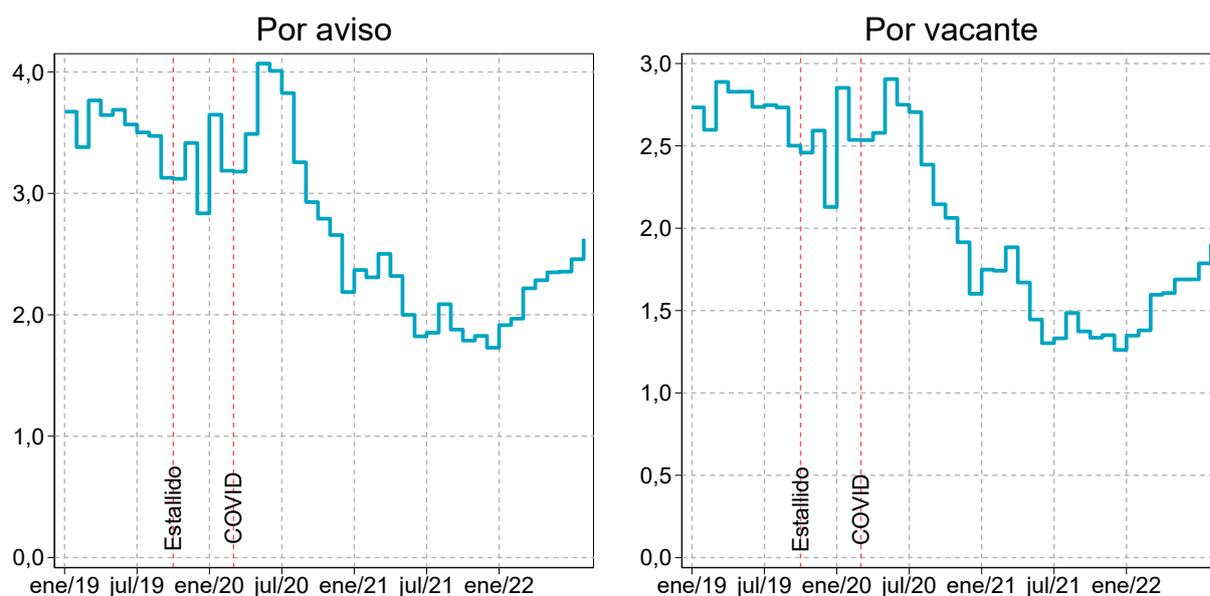
Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

En el último mes, agosto de 2022, hubo 487.246 postulantes activos que realizaron 987.990 postulaciones. La oferta laboral es 13,8 % mayor que el mes anterior en términos de postulantes activos (eran 428.024) y 14,2 % mayor en términos de postulaciones (eran 864.798). Si la misma comparación se hace a 12 meses, se observa que la oferta laboral es 32,5 % mayor en términos de postulantes activos (eran 367.652 en junio de 2021) y 31,1 % mayor en términos de postulaciones (753.876 en junio de 2021). La oferta de trabajadores sigue siendo relativamente baja en comparación con la totalidad del período observado. Se observa un 72,33 % de los postulantes y un 64,8 % de las postulaciones que había en marzo de 2020, cuando alcanzaban 673.626 postulantes activos y 1.524.160 postulaciones. Por ende, la oferta laboral aumenta considerablemente los últimos meses, pero aún está distante de los niveles previos a la pandemia.

## Proceso de búsqueda

Los datos de dos portales de empleo nos permiten estudiar el impacto en el esfuerzo de búsqueda a través de las postulaciones realizadas, tanto para trabajadores desempleados como empleados.

Figura 4: Promedio mensual de postulaciones por día, por aviso y por vacante



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

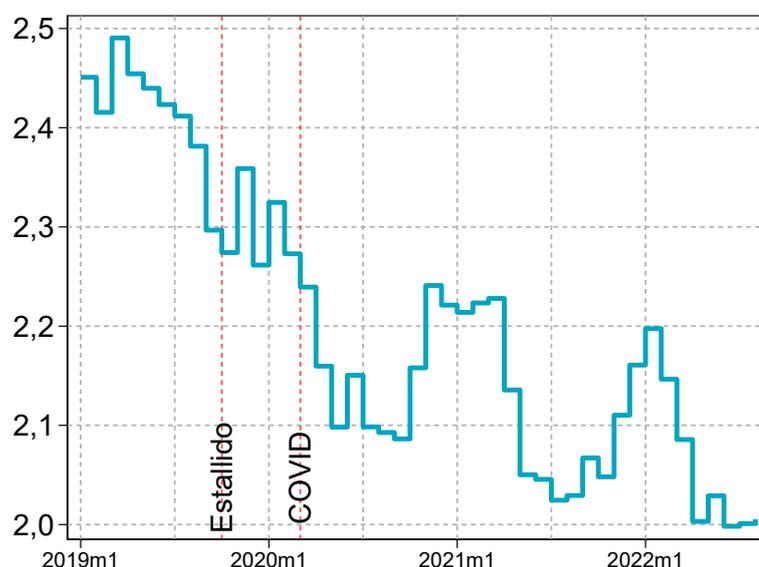
La figura 4 muestra el promedio mensual del número de postulaciones por aviso (izquierda) y por vacante (derecha) que realizan los postulantes por día. Si estos indicadores aumentan, la probabilidad de obtener un puesto por parte de cada trabajador disminuye por la mayor competencia que enfrenta de otros postulantes. El aumento del indicador también indica que las empresas tienen mayores chances de llenar sus vacantes, al tener un conjunto de candidatos más amplio para seleccionar.

En mayo de 2020 se alcanzaron máximos muestrales de postulaciones por aviso (4,1) y por vacante (2,9). Después se ha observado una tendencia general a la baja hasta fines de 2021, aunque esta se ha revertido bastante durante 2022. En el último mes se observaron 2,6 postulaciones por aviso y 1,9 por vacante. Estas cifras son mayores a las de hace un año (2,1 y 1,5) y levemente mayores a las del mes anterior (2,5 y 1,8). Estos niveles sugieren que todavía existen oportunidades relativamente buenas de encontrar trabajo para quienes están activamente buscando y que para las empresas sigue siendo difícil llenar puestos vacantes, aunque esta situación está cambiando.

La figura 5 ilustra otro aspecto importante del proceso de búsqueda: el promedio mensual del número de postulaciones por persona, lo cual puede interpretarse como el esfuerzo de búsqueda realizado por los postulantes activos. También es posible que el indicador au-

mente en la medida que el postulante observa avisos más atractivos y apropiados para su nivel educacional, experiencia y habilidades. Si el grado de adecuación de los requerimientos solicitados por los empleadores y las características de los postulantes coinciden en mayor medida, observaríamos un número de postulaciones mayor por persona (Banfi, Choi y Villena-Roldán, 2019). Esta variable muestra una tendencia general a la baja durante el período observado. Entre fines de 2020 y comienzos de 2021 se observa un período de aumento, con alrededor de 2,2 postulaciones diarias por aviso en promedio. Entre mayo y octubre de 2021 el esfuerzo de búsqueda se ha mantenido relativamente constante, entre 2,0 y 2,1 postulaciones por aviso al día en promedio. Posteriormente, hubo un alza hasta enero de 2022 (2,2) y luego un declive que se mantiene hasta el día de hoy (aunque con un leve aumento en el último mes). A fines del agosto el esfuerzo de búsqueda es de 2 postulaciones por persona.

Figura 5: Postulaciones promedio mensual por día, por postulante activo



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

## Mercado por ocupaciones

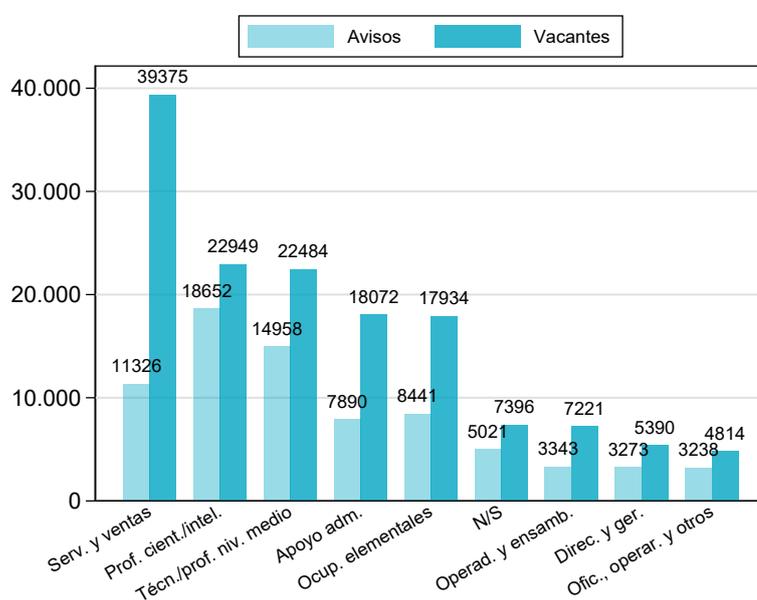
**CIFRAS GENERALES:** SABE clasifica los avisos y vacantes por tipos generales de ocupación u oficio de acuerdo a la codificación CIU008.CL, el mismo desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y adaptado para Chile por el INE. Esta convención agrupa empleos similares asignándoles códigos de 4 dígitos. A su vez, es posible reunir estos oficios en familias más amplias usando códigos de 1, 2 o 3 dígitos de manera anidada<sup>5</sup>,

<sup>5</sup>Por ejemplo el "gran grupo 4" de "personal de apoyo administrativo" contiene, entre otros, al subgrupo 42 de "empleados en trato directo con el público" el cual, a su vez contiene al grupo 422 de "empleados de servicios de información al cliente". A su vez, éste último subgrupo contiene al código 4222 de "empleados de centros de llamadas de informaciones".

según su nivel de especificidad.

En la figura 6 se muestra la demanda por trabajadores, en términos de avisos y vacantes, para todos los grandes grupos ocupacionales de 1 dígito para agosto de 2022. Los grupos más demandados en términos de vacantes son los de *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* –con 39.375 vacantes ofrecidas en 11.326 avisos (3,5 vacantes por aviso)– y de *profesionales científicos e intelectuales* –con 22.949 vacantes ofrecidas en 18.652 avisos (1,2 vacantes por aviso)–. Los grupos menos demandados en términos de vacantes son los de *directores y gerentes* –5.390 vacantes ofrecidas en 3.273 avisos (1,6 vacantes por aviso)– y de *oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios* –4.814 vacantes ofrecidas en 3.238 avisos (1,5 vacantes por aviso)–.

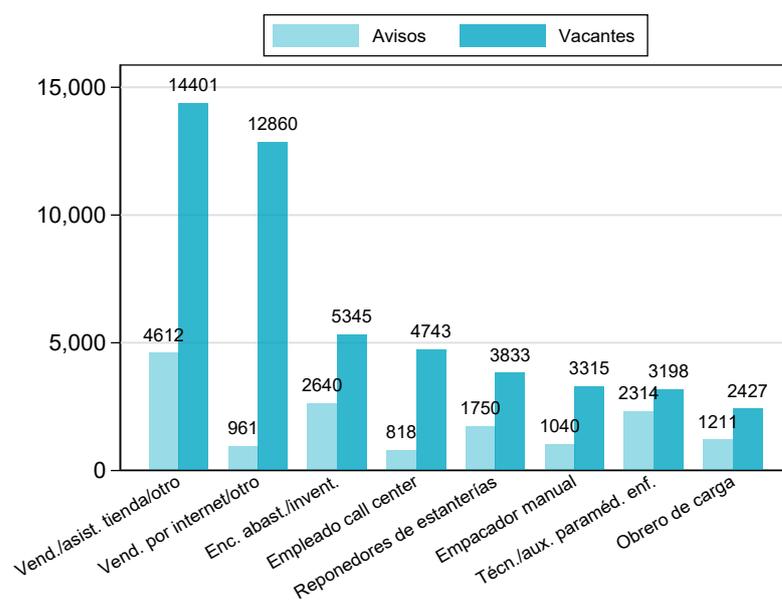
Figura 6: Avisos y vacantes en ocupaciones a 1 dígito, agosto de 2022



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

Los avisos y las vacantes de las ocupaciones a 4 dígitos más demandadas se muestran en la figura 7. Dentro de este grupo, las que tienen mayor demanda son *vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado* –con 14.401 vacantes y 4.612 avisos (3,1 vacantes por aviso)– y *vendedores por internet y otros medios de comunicación* –con 12.860 vacantes y 961 avisos (13,4 vacantes por aviso)–.

Figura 7: Avisos y vacantes en ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes, agosto de 2022

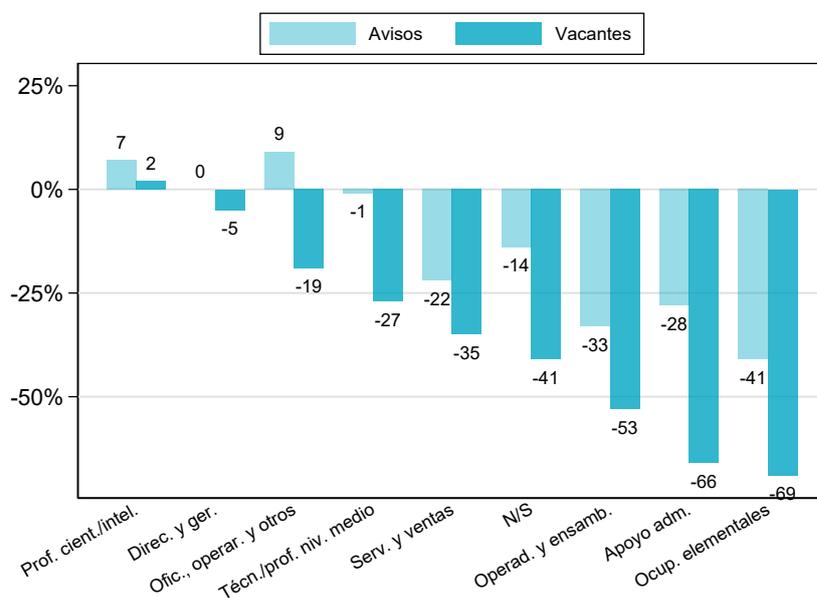


Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

A continuación se presentan los crecimientos de los últimos meses de avisos y vacantes de empleo para 8 grandes grupos de ocupación de clasificación a 1 dígito (figura 8) y las 8 ocupaciones con más vacantes a 4 dígitos (figura 9). En la figura 8 se observan disminuciones en los últimos 12 meses en la demanda por trabajadores para casi todos los grandes grupos ocupacionales de 1 dígito. El único grupo que creció en avisos y vacantes fue el de *profesionales científicos e intelectuales* (7 % en avisos y 2 % en vacantes). Por otro lado, los grupos con menor crecimiento de vacantes son el de *personal de apoyo administrativo* (-28 % en avisos y -66 % en vacantes) y *ocupaciones elementales* (-41 % en avisos y -69 % en vacantes)<sup>6</sup>.

<sup>6</sup>Los crecimientos de distinto signo en avisos y vacantes se debe a la presencia de avisos con muchas vacantes en períodos distintos

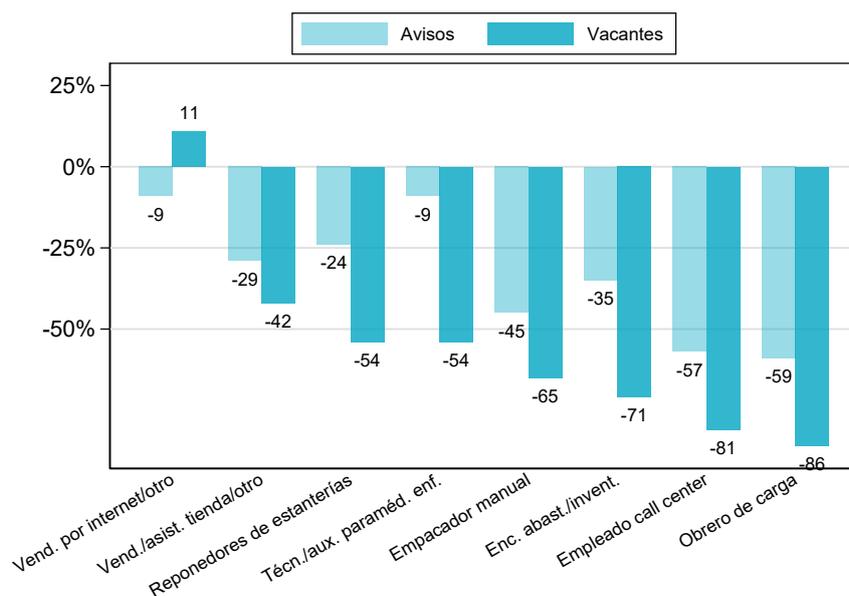
Figura 8: Crecimiento en 12 meses de avisos y vacantes por grandes grupos, agosto de 2022



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

En la figura 9 se repite el ejercicio para las 8 ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes. La única ocupación de este grupo que creció en vacantes fue la de *vendedores por internet y otros medios de comunicación* (-9% en avisos y 11% en vacantes).

Figura 9: Crecimiento en 12 meses de avisos y vacantes en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes, agosto de 2022



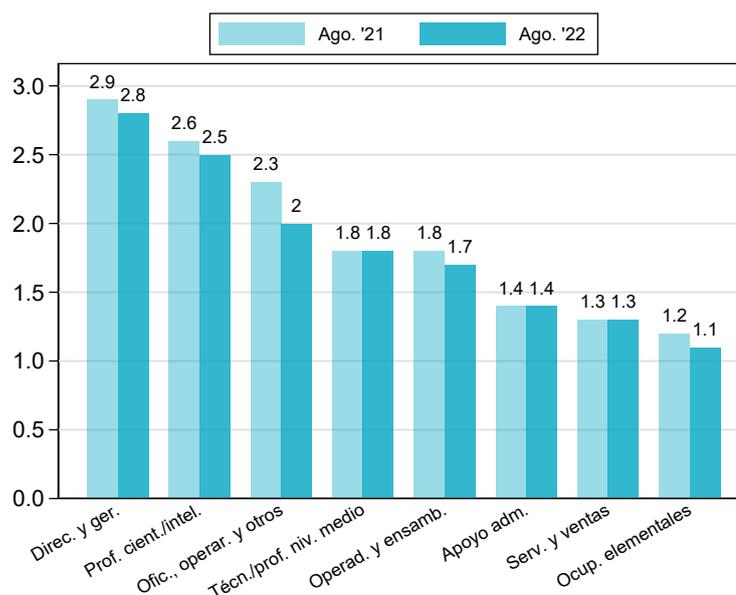
Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

**EXPERIENCIA REQUERIDA:** Un aspecto importante para comprender la evolución del mercado laboral durante la pandemia es el nivel de experiencia requerida<sup>7</sup> por cada grupo ocupacional u ocupación más específica, así como la variación de ésta en el último año.

En la figura 10 se observa que los grupos que requieren mayor experiencia en promedio son *directores y gerentes* (2,8) y *profesionales científicos e intelectuales* (2,5). Por otro lado, los que requieren menos experiencia son *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* (1,3) y *ocupaciones elementales* (1,1). En general, los grupos de mayor calificación suelen requerir más años de experiencia en promedio. También se observan requerimientos de experiencia levemente menores que hace 12 meses.

En la figura 11 se observan variaciones moderadas en los requerimientos de experiencia en las ocupaciones específicas más frecuentes en términos de vacantes, las cuales suelen tener menores requerimientos en promedio: entre 1 y 1,5 años de experiencia. Este resultado contrasta con el de reportes anteriores, en el que usualmente se veía una reducción sistemática en la experiencia requerida en los últimos 12 meses.

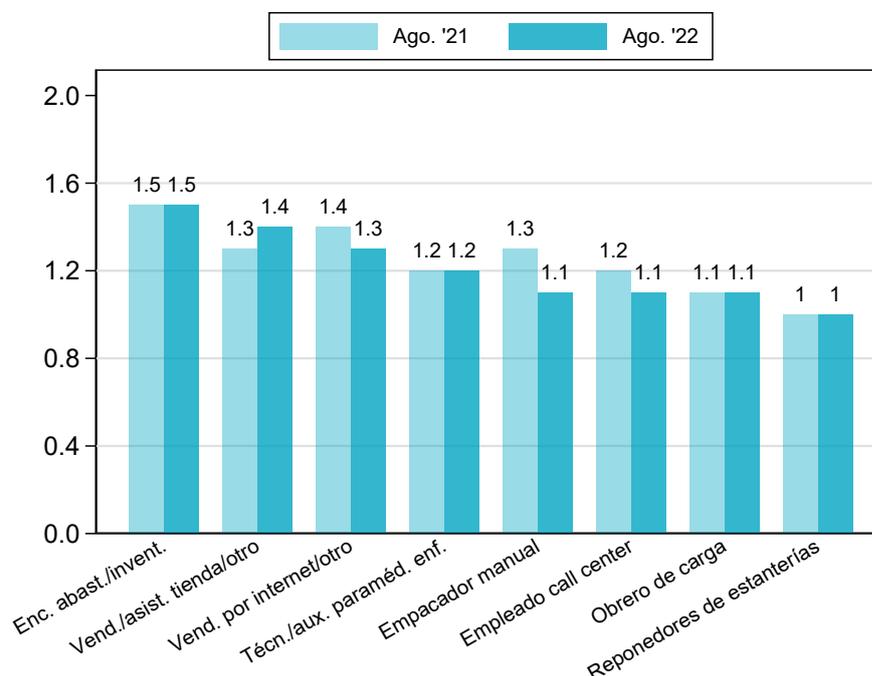
Figura 10: Experiencia requerida promedio por aviso (grupo ocupacional a 1 dígito).



Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

<sup>7</sup>Solo se consideran avisos con experiencia requerida en los portales.

Figura 11: Experiencia requerida promedio por aviso en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.

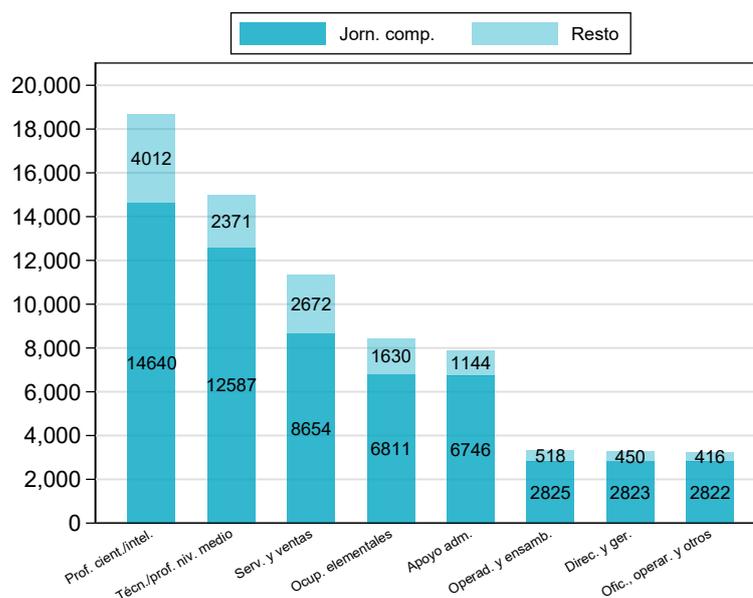


Nota: Datos corresponden a dos bolsas de empleo.

**JORNADA LABORAL:** Otro punto de análisis es la demanda de trabajo según jornada laboral para cada grupo ocupacional. En la figura 12 se observa, para cada grupo ocupacional a 1 dígito, la cantidad de avisos del último mes de jornada completa y de otros horarios especificados (jornada parcial, trabajo remoto y otros, excluyendo las vacantes sin información de jornada). La proporción de trabajos de jornada completa es bastante similar entre estos grandes grupos, variando entre *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* con un 76,4% y *oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios* con un 87,2%.

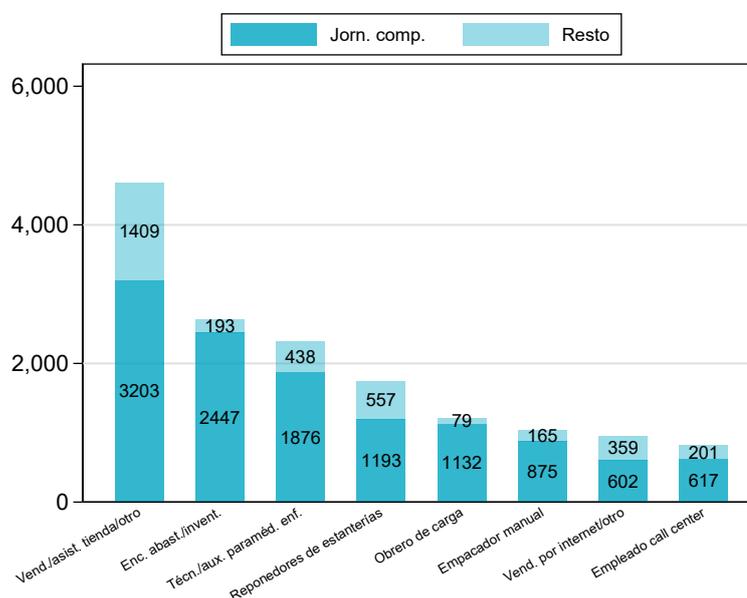
En la figura 13 se repite el mismo ejercicio para las 8 ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes. Entre estas ocupaciones, la que presenta una mayor proporción de jornada full-time es *obreros de carga* con un 93,5% y la de menor proporción es *vendedores por internet y otros medios de comunicación* con un 62,6%. La naturaleza misma de las tareas de estos trabajos posiblemente permite esta diferenciación de requerimientos de duración de jornada.

Figura 12: Avisos por tipo de horario (ocupación 1 dígito).



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

Figura 13: Avisos por tipo de horario en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.



Nota: Datos corresponden a cinco bolsas de empleo.

**SALARIOS OFRECIDOS:** SABE muestra también cómo han evolucionado los salarios reales<sup>8</sup> (en pesos chilenos de agosto del presente año) ofrecidos en los avisos y vacantes

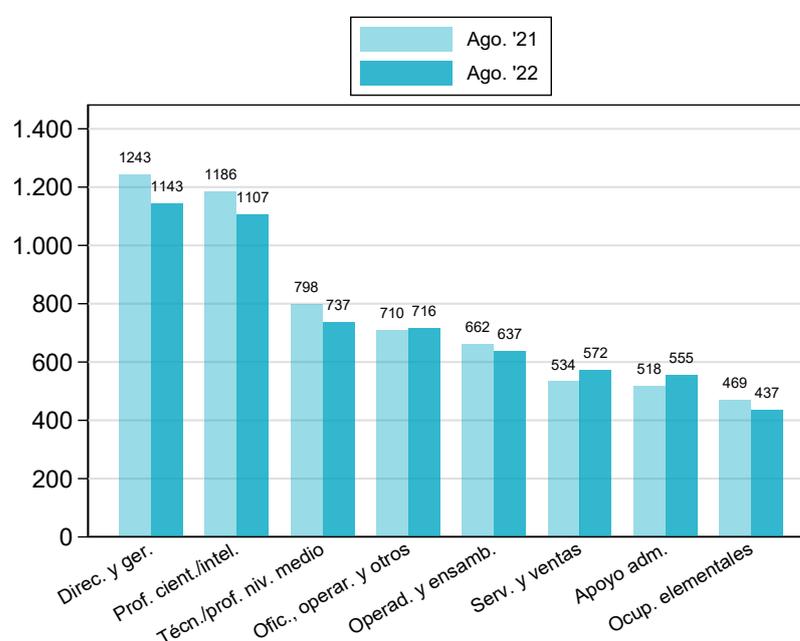
<sup>8</sup>Este cálculo se realizó deflactando los salarios por IPC. Dado que el IPC de agosto de 2022 no había sido publicado cuando se redactó este informe, se usó el IPC del mes anterior ajustado por la expectativa de inflación de agosto de la encuesta de expectativas económicas publicadas por el Banco Central de Chile.

durante los últimos 12 meses para distintas ocupaciones<sup>9</sup>. Se reportan las medianas de los salarios reales ofrecidos para cada ocupación a 4 dígitos en el último mes y hace un año. En el caso de los grupos ocupacionales de 1 dígito, se promedian las medianas de las distintas ocupaciones de 4 dígitos que componen a dichos grupos, dando así mayor peso a aquellas ocupaciones con más vacantes.

En la figura 14 se puede observar la evolución de salarios reales de los grupos ocupacionales a 1 dígito. Las ocupaciones ordenadas de mayor a menor crecimiento de salario son: *personal de apoyo administrativo* (7 %), *trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados* (7 %), *oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios* (1 %), *operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores* (-4 %), *ocupaciones elementales* (-7 %), *profesionales científicos e intelectuales* (-7 %), *técnicos y profesionales de nivel medio* (-8 %) y *directores y gerentes* (-8 %).

En la figura 15 se muestra lo mismo para las ocupaciones a 4 dígitos más frecuentes. Las ocupaciones ordenadas de mayor a menor crecimiento de salario son: *empleados encargados del control de abastecimiento e inventario* (10 %), *empleados de centros de llamadas de informaciones* (7 %), *vendedores por internet y otros medios de comunicación* (2 %), *vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado* (-1 %), *obreros de carga* (-2 %), *técnicos y auxiliares paramédicos de enfermería* (-7 %), *reponedores de estanterías* (-12 %) y *empacadores manuales* (-12 %).

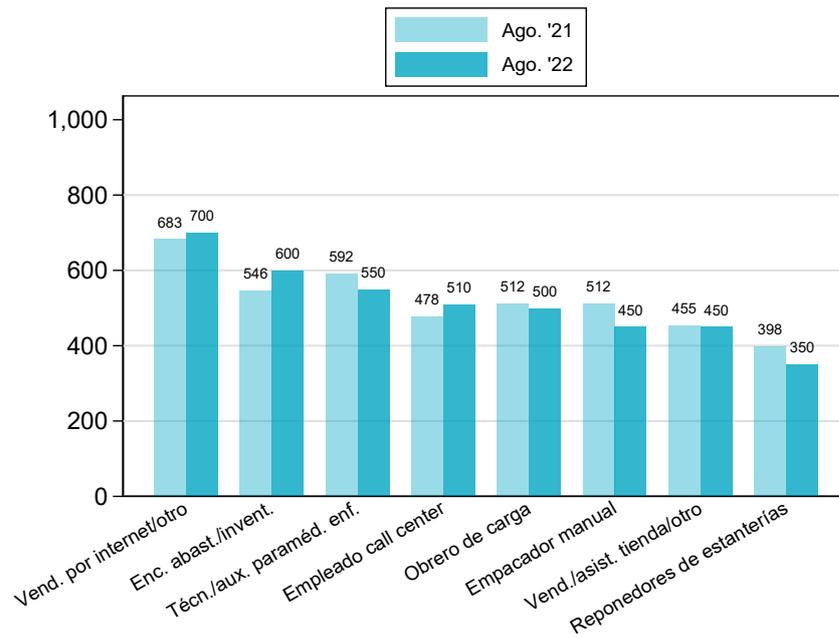
Figura 14: Promedios de medianas de salario por aviso (ocupación 1 dígito).



Nota: Datos corresponden a una bolsa de empleo.

<sup>9</sup>Esta información se basa solamente en información de un portal colaborador de SABE.

Figura 15: Medianas de salario por aviso en ocupaciones (4 dígitos) más frecuentes.



Nota: Datos corresponden a una bolsa de empleo.



# Reporte del mercado laboral online en Chile

Directores académicos: Juan Velásquez - Benjamín Villena

Dirección Ejecutiva: Rocío Ruíz

Dirección Tecnológica: Felipe Vera

Edición Informe: Ronald Leblebici

[sabe.wic.cl](http://sabe.wic.cl)

## Instituciones participantes



## Instituciones colaboradoras

